

Sortir en toute liberté

L'association APALIB' (nouvelle dénomination pour l'Association d'Aide aux Personnes Âgées du Haut-Rhin, l'APA), a lancé au mois de septembre dernier un nouveau service de transport à destination des personnes âgées et à mobilité réduite. Dénommé Mobilib', le service s'appuie sur deux modes de fonctionnement : le transport accompagné ou l'utilisation en libre-service.

Le service est en place depuis septembre dernier et ne compte pour l'instant qu'une utilisatrice régulière pour le libre-service sur la ville de Mulhouse. L'initiative est une première pour le Haut-Rhin. Le service, lui, répond à un besoin nécessaire lorsque l'on parle de personnes à mobilité réduite. «Mobilib' représente une solution concrète pour les personnes qui ne peuvent plus sortir de chez elles. Nous constatons souvent un problème d'isolement lié directement à la mobilité», souligne Pierre Kammerer, directeur général d'APALIB'. Le service Mobilib' compte une voiture adaptée pour le moment. Elle permet d'accueillir un fauteuil roulant à l'arrière. Le véhicule peut contenir au total cinq personnes. Les manipulations sont simplifiées pour permettre l'opération. Le véhicule est lui-même utilisable de deux manières. L'utilisateur potentiel demande à être accompagné d'un ou d'une aide à domicile. L'aide à domicile conduit, ac-



PHOTOS E.L.

compagne l'utilisateur là où il le souhaite. Elle est également présente pour l'aider dans ses déplacements, pour faire ses courses, en toute sécurité. Reste l'utilisation en libre-service comme chez un loueur de véhicules lambda. Seule modalité, il faut trouver un chauffeur. «APALIB' est pour l'instant propriétaire d'un véhicule adapté. La Caisse Nationale de Solidarité à l'Autonomie s'est d'ores et déjà

engagée à nous soutenir pour l'achat de 3 véhicules supplémentaires l'année prochaine», explique Jean-Marie Meyer, président d'APALIB'.

Une collaboration avec la société Auto'trement

L'utilisation en libre-service du véhicule adapté, a été mise en place avec la collaboration de différents acteurs dont l'entreprise Auto'trement. Depuis 2001, la société développe et

gère un service d'autopartage à Haguenau, Saverne, Strasbourg, Erstein, Sélestat, Colmar et Mulhouse. Elle emploie aujourd'hui 6 salariés. Sous forme de société coopérative d'intérêt collectif (SCIC), Auto'trement associe à son capital des particuliers, des collectivités locales, des associations et des entreprises. Sa philosophie réside dans l'autopartage au service d'une utilisation raisonnée, écologique et citoyenne de la voiture en zone urbaine. APALIB' a fait appel à cette entreprise pour mettre en place l'utilisation de libre-service. Auto'trement représente ainsi l'interlocuteur des utilisateurs. La synergie suscitée par le concept de transport adapté entre l'association et Auto'trement, a enrichi la collaboration.

Emeline Riffenach

Contact

Accès au service Mobilib' :
contacter APALIB'
au 03.89.32.78.78
ou Auto'trement pour
l'utilisation en libre-service
au 03.88.23.73.47.

« Cibler des personnes prioritaires »

Elsa Vanoli est chargée de mission au sein de la société Auto'trement. Elle a été embauchée spécifiquement pour développer le service Mobilib' sur Mulhouse. Elle témoigne aujourd'hui d'une pratique originale et unique en Alsace.



« APALIB' a fait appel à nous dans le cadre de son nouveau service Mobilib'. C'est la première fois que nous collaborons avec cette association. L'idée étant de permettre aux personnes à mobilité réduite de pouvoir se déplacer plus facilement. Avec notre expérience d'autopartage, nous avons constaté que cette pratique fonctionne plutôt bien dans une ville où il existe des transports en commun. La voiture vient ainsi en complément aux bus, tramway, trains ou vélos. Adapter cette pratique à un public particulier de personnes à mobilité réduite est un concept tout à fait réalisable. Dans le cadre de Mobilib', le véhicule appartient à APALIB' mais nous nous chargeons du reste, de l'entretien, des révisions techniques et de la partie location. Notre partenariat va plus loin qu'une simple prestation de service. Nous sommes vraiment impliqués dans la prise en charge des utilisateurs. Nous les conseillons sur différents sujets et sur les aides auxquelles ils peuvent prétendre pour bénéficier du service Mobilib'. De plus, nous sommes en contact permanent avec APALIB'; nous échangeons des informations, nous bénéficions chacun de nos réseaux respectifs. L'accès à la voiture adaptée est ouverte à tout le monde. Des personnes valides peuvent très bien nous faire une demande. Simplement, nous donnons la priorité à un public précis qui connaît des difficultés de déplacement. Cela touche à la fois les personnes âgées et les personnes handicapées. Nous possédons sur Mulhouse, 5 véhicules dont un adapté aux fauteuils roulants. Nous souhaitons développer le concept dans d'autres villes à terme. Pour l'heure nous ne comptons qu'une utilisatrice régulière. Nous avons déjà eu d'autres demandes, dont une famille en provenance de Nantes. Celle-ci vient en Alsace pour Noël et aurait besoin du véhicule à cette occasion. Un service comme Mobilib' n'existe pas chez eux et ils ont été agréablement surpris de le trouver ici ».

27 décembre 2009

« C'est vraiment pratique »

Chantal Grimant est une utilisatrice convaincue du service Mobilib'. S'occupant de sa mère âgée et malade, elle a déjà utilisé le véhicule adapté deux fois en libre-service et compte bien réitérer l'expérience.



« Ma mère est hémiplegique depuis quelque temps. Elle ne peut plus monter ou descendre l'escalier. Je m'occupe d'elle depuis maintenant cinq ans. Nous habitons la même maison. Sa mobilité étant réduite, j'ai commencé à me renseigner cet été. J'ai une voiture personnelle assez grande mais il devient trop difficile de porter ma mère et de la placer sur le siège passager. Je me suis dit que j'allais faire appel à un tiers. J'ai vu une annonce dans un journal local parlant du service Mobilib'. J'ai téléphoné et pris rendez-vous pour avoir de plus amples informations. Avant cela, je m'étais renseignée sur les transports en commun adaptés sur la ville de Mulhouse mais cela ne répondait pas à mes attentes. Les taxis spécialisés reviennent eux, un peu cher. Aujourd'hui, je suis très satisfaite de Mobilib'. Je l'utilise en libre-service, c'est moi qui conduit le véhicule. La première fois, j'avais réservé la voiture et j'ai reçu une confirmation par texto sur mon téléphone portable. Le véhicule s'ouvre avec une carte électronique. La location est programmée à l'avance. Le temps et le nombre de kilomètres sont facturés après utilisation. La voiture s'avère très maniable. Je peux rentrer le fauteuil roulant par l'arrière sans problème. Ce service nous permet de nous promener, d'aller en Allemagne notamment, car ma mère apprécie les stations thermales. Je trouve le coût raisonnable et je sais que mon interlocuteur est à l'écoute. J'en ai parlé à d'autres personnes car Mobilib' est un service vraiment pratique ».

Seniors Sortir mais plus tout seul

« Allez viens on sort » : le projet que met en route l'association Apalib' (ex APA, aide aux personnes âgées) à partir de Colmar, doit amener les seniors à partager des loisirs et des passions et à se rencontrer en dehors d'une organisation administrative, en particulier le soir et le dimanche durant lesquels ils s'ennuient plus qu'à d'autres moments. Une réunion d'information sera organisée demain matin, mercredi, à l'Espace Bel Âge à Colmar, à l'intention de toutes les personnes intéressées par ce projet, quel que soit leur âge. « Commençons l'année avec plus de solidarité et faisons vivre ce réseau d'amitié », propose Apalib' en lançant les invitations à faire marcher ce réseau Avos.

« C'est un projet simple dont la mise en place est plus compliquée », explique Émilie Schuhrmann, agent d'animation. « L'objectif est de mettre en place, en complément de notre programme d'animation qui porte sur la semaine, un outil qui permette aux personnes âgées de communiquer et de s'organiser

en dehors de notre structure, afin de partager des activités, balades, cinéma, expositions. Notre intention n'est pas de proposer des sorties mais de mettre en place un réseau inspiré de ce qui se fait sur Internet. Pour que les personnes intéressées soient tranquilles, nous faisons le lien, sans qu'il soit nécessaire de passer chez nous pour s'inscrire. En toute confiance et en toute responsabilité ».

Le réseau Avos doit s'adresser prioritairement aux plus de 60 ans, mais il sera ouvert à tout le monde, sans condition d'appartenance à une association. « À tous ceux qui ne sont pas trop motivés pour sortir seul. Qui aimeraient partager un sujet d'intérêt, qui ont envie de partir en promenade le dimanche mais hésitent à partir seul », souligne Émilie Schuhrmann.

Une précédente expérience dans ce sens n'avait pas abouti.

■ Participer. La réunion d'information se tiendra le mercredi 13 janvier à 9 h, à l'Espace Bel Âge, 14 rue Berthe Molly à Colmar ; renseignements : Tél. 03.89.23.23.02.