

Jeanne, Louis et vous



DOSSIER

Je bénévole !

ÊTRE AIDÉ À DOMICILE

HANDICAP :
Stimuler et accompagner

PAGE 4

PRENDRE SOIN DE VOUS
ET DE VOS PROCHES

Aidants familiaux :
vous n'êtes pas seuls !

PAGE 12

LE RÉSEAU S'ENGAGE
POUR VOUS

Défendons les services de
l'aide à domicile !

PAGE 14

Découvrez notre
nouveau site web :
www.famiemploi68.org

et
Rejoignez-nous
sur



Blabla
de Fami

Contactez-nous au
03 89 32 78 78

Garde
d'enfants
+ et - de 3 ans

Ménage

Services aux
particuliers
employeurs

Courses



Bénéficiez de
50%
réduction /
crédit d'impôts*



Illustration: Fanny Delqué



*Selon art.199 -soutècies au CGI, réduction d'impôt applicable sur les sommes versées.

*Simplifier
le quotidien*

Ménage, repassage, vitres, courses,...
Garde d'enfants (éveil et activités, accompagnement à l'école,...)
Accompagnement administratif pour les particuliers-employeurs

*Favoriser une retraite
épanouissante*

Activités d'animations et de loisirs | Activités de promotion de la santé |
Conférences - débats sur des thèmes variés | Restaurants | Bénévolat

*Un nouveau
chez-soi*

Résidences seniors | Maisons de retraite médicalisées (EHPAD)

*Faire émerger les
compétences*

Pour les professionnels : secrétariat, agent d'accueil, entretien des locaux et
espaces verts,... (mise à disposition de personnel en cas d'absence de salariés
ou de surcroît d'activité)

*Rester chez soi
le plus longtemps
possible*

Retour d'hospitalisation | Aide à la personne (au lever, au coucher, à la toilette, préparation des repas...) | Soins
infirmiers à domicile | Livraison de repas traiteur | Aide aux courses et aux déplacements | Garde de jour et de
nuit | Sécurité à domicile (téléassistance) | Accueils de jour | Aide aux aidants familiaux | Visites aux personnes
qui se sentent seules | Ligne téléphonique d'écoute ALMA (Allô Maltraitance) | Protection juridique des majeurs

Réseau APA

Solidarité

Créativité

Performances sociales
et économiques

Enthousiasme

Respect

Tél. : 03 89 32 78 78

www.reseau-apa.fr

75 allée Gluck - BP 2147
68060 MULHOUSE Cedex



Rejoignez - nous
sur



ReseauApaLaSolidariteEnPlus

Édito



Jean-Marie Meyer
Président du Réseau APA

Les aidants, ces héros

À l'heure où les écrans de télévision et de cinéma sont envahis par les aventures de Superman, Spiderman et autre Batman, j'en suis persuadé : les aidants sont les vrais super-héros de notre temps.

Accompagner un proche malade est, en effet, une tâche à la mesure des héros d'Hollywood. Il faut pouvoir concilier les impératifs de sa vie professionnelle et personnelle avec ceux d'un proche qui demande une attention de chaque instant. Nul n'est vraiment préparé à assurer l'ensemble des rôles qu'on attend d'un aidant : à la fois parent, conjoint, enfant, travailleur mais également infirmier, auxiliaire de vie, psychologue et diplomate.

Pourtant, de nombreuses personnes continuent d'assumer cette lourde tâche seules, par manque d'informations, par culpabilité ou par peur du "qu'en dira-t-on".

Cependant, que serait devenu Batman sans son fidèle acolyte Robin ? Qui pourrait imaginer Spiderman sans sa chère Mary-Jane ? Même les super-héros ont besoin de soutien et d'accompagnement. Au sein du Réseau APA, nous continuons à développer notre capacité d'aide aux aidants, comme le prouvent par exemple les travaux en cours d'un nouvel accueil de jour à Wittenheim.

Alors bravo à vous tous, super-héros des temps modernes, mais n'oubliez pas aussi de vous consacrer un peu de temps : vous n'êtes pas seuls !

Je vous souhaite à tous une excellente nouvelle année 2015, pleine de convivialité et de partage.

➤ Elsass

Vive la retraite !

Ech hân én mim Kàmradla téléphoniart, fér's ilàda. Ech hân's andlig bikumma ùf sim téléphone portable.

« Nét der Zitt fér zu dér z'kùmma momentàn ! Awer wia éch a Momant hân riaf éch déch àh ! » hât's gsait. Ech frog's derno wurum as nét kùmma kàt.

« Waisch, àm'a Mantig hân éch a séance Yoga, àm Zischtig gâng éch àn d'Banque alimentaire fér gé halfa Packla z'réschta. Am Méttwuch màch éch a Permanence fér d'Unicef, fér schééna Kartala z'verkauifa fér d'àrma un krànka Kénder. Am Dunnschtig hân éch z'düa bi da bénévoles vù St Vincent de Paul vù minra Pfarrei. Am Fridig màch éch, met d'APALIB', a Bsüach bin'ra èltra Person wù allei ésch, dènn as gét züaviel ältera Litt wù niama méh han.

Am Sàmstchtig müass éch géh ikauifa, sunscht hân éch nix méh z'assa fér d'ganza Wücha, un àm a Sunntig, wènn éch nét iglàda bén bi mina Kénder, gâng éch àn d'Restos du coeur fér Assa üsteila. Da sésch jo, éch kàn dér nix verschpracha ! »

Dàs ésch nét mééglig, hân éch gsait, jetz bésch schu so làng én retraite, un bésch so bschaftigt ? « Dàs hâttet méch én forme un nutzt èbbis, s'gét jo hét zutàgs kei « freiwélige » méh un éch fénd, éch bén noch nétzlig ».

Voilà, dàs ésch mi Kàmradla wù schu hoch éwer Séwetzig ésch, noch én güater Forme, un a réchtig Beispiel gét én àlla wù a bézzi Zitt hâtta, fér èbbis z'màcha fér « l'amour du prochain » ... wù'ma hétt viel vergéss.

Huguette Durr

Sommaire

ÊTRE AIDÉ À DOMICILE

Stimuler et accompagner



p. 4

PORTRAIT



Vis ma vie...
d'Assistante
Responsable
de Groupe

p. 5

ACTUS & INFOS PRATIQUES

Actualités, nouveautés et
infos pratiques

p. 6

DOSSIER



Je
bénévole !

p. 8

SORTIR, SE DIVERTIR



De
l'inspiration
pour les fêtes

p. 11

PRENDRE SOIN DE VOUS
ET DE VOS PROCHES

Aidants
familiaux :
vous n'êtes
pas seuls !



p. 12

◆ Défendons les services de
l'aide à domicile !

◆ Des valeurs au quotidien

p. 14

Directeur de la publication : P. Tassetti
Rédacteurs : A. Altheimer, J.A. Coulon, C. Schaffner,
E. Waechter • Conception graphique : GIE APA
Compétences / Kimeos • Crédit Photos :
GIE APA Compétences, Shutterstock • Impression :
SCHRAAG Industries Graphiques • Tirage à 16 500
exemplaires • ISSN 1268-1148
Réseau APA : APAMAD, APALIB', Fami Emploi 68,
DSHA, ASHPA
75, allée Gluck - BP 2147 - 68060 MULHOUSE Cedex
Tél. : 03 89 32 78 78 - Fax : 03 89 43 50 17
Internet : www.reseau-apa.fr

➤ Stimuler et accompagner

Aider une personne en situation de handicap nécessite des compétences différentes de l'aide aux personnes âgées. Rencontre avec **Christian Tugler**, auxiliaire de vie handicap chez APAMAD, qui nous explique les spécificités de son métier lorsqu'il accompagne Nicolas Vauthier, un jeune homme de 25 ans, infirme moteur cérébral.



« Je dis souvent que je suis ses bras et ses jambes, mais c'est lui le cerveau. »

Après 30 ans passés en tant que chef de cuisine dans un EHPAD, Christian Tugler a opéré, il y a quelques années, une véritable reconversion professionnelle en choisissant de devenir auxiliaire de vie. Un seul but : rentrer le soir chez soi en se disant qu'on a fait quelque chose d'utile. « Ça a été une profonde remise en cause, j'ai beaucoup réfléchi mais je n'ai aucun regret ».

Depuis 4 ans, Christian Tugler accompagne Nicolas Vauthier, « Nico » de son surnom, dans les gestes de la vie quotidienne. « Au départ, j'étais un peu effrayé à l'idée de travailler avec des personnes handicapées, j'avais peur de ne pas pouvoir établir de vrais contacts avec eux. Mon souhait, à l'origine, était de travailler avec des personnes âgées dépendantes. Finalement, au bout de quelques jours avec Nicolas, j'ai su que j'avais trouvé ma voie ! » explique-t-il.

En effet, le projet de vie d'un jeune adulte handicapé est bien différent. Très dynamique, Nicolas participe à de nombreuses activités : cours de danse, concerts, baignade dans la piscine familiale. « Tous les mardis, nous nous retrouvons également pour notre "journée mec" durant laquelle nous allons au restaurant chinois. Nous nous sommes même rendus ensemble à Paris, pour une réunion de l'Association des Paralysés de France », raconte Christian.

L'importance du projet de vie

« Je dis souvent que je suis ses bras et ses jambes. Mais c'est lui le cerveau, il décide du programme de la journée et je m'y adapte. » D'autant plus que Nicolas a un projet de vie bien déterminé : être emmené vers le plus d'autonomie possible afin de pouvoir, à terme, habiter son propre appartement. Pour l'instant, il occupe une annexe de la maison de ses parents, entièrement décorée en hommage à son équipe de football

favorite : le FC Sochaux-Montbéliard. Un petit cocon, dans lequel il peut se détendre en écoutant les tubes de ses chanteurs favoris, notamment Michel Sardou, Jacques Brel et Serge Reggiani, ou tout simplement regarder la télévision.

« Je constate des progrès importants dans sa prise d'autonomie. Maintenant, il gère lui-même sa liste de courses, son budget et il décide également de ses repas. C'est un grand pas en avant par rapport à quelques années. Mon rôle est de continuer à le stimuler intellectuellement, physiquement et même gustativement ! », explique l'ancien chef de cuisine en riant.

« Avec Nicolas, j'ai su que j'avais trouvé ma voie. »



Vis ma vie d'Assistante Responsable de Groupe



À seulement 24 ans, **Laura Sutter** est l'assistante d'un responsable de groupe au sein d'APAMAD, à l'antenne de Neuf-Brisach. Cette jeune femme, pleine de professionnalisme et d'ambition, nous raconte son quotidien.

« *J'ai toujours eu envie de travailler dans le social ou dans l'aide aux personnes, je ne voulais pas me lever tous les matins pour remplir les poches de quelqu'un d'autre* », explique Laura. Mission accomplie, après une première expérience en tant qu'agent d'accueil au standard de Mulhouse, Laura occupe maintenant le poste d'assistante responsable de groupe. « *J'avais envie de bouger, d'acquérir de nouvelles compétences et je ne regrette absolument pas ce choix, puisque je me sens vraiment très épanouie dans mon travail.* » affirme-t-elle.

Au quotidien, Laura réalise l'interface entre les salariés et les clients. Une fonction clé, au sein d'APAMAD.

« *J'établis les plannings, j'intègre au sein des tournées les nouveaux bénéficiaires qui ont parfois besoin d'une intervention du jour au lendemain et j'organise les remplacements lorsqu'un salarié est en formation ou malade* ». Une tâche importante puisque le bon déroulement de l'ensemble des tournées des aides à domicile et des auxiliaires de vie dépend de la pertinence de son planning. « *Il faut être très organisée et rigoureuse. Je ne peux pas me permettre d'oublier quelqu'un sur un planning. Il est également nécessaire de bien connaître les salariés et les clients. Il y a des changements tous les jours. Par exemple, des annulations dues aux hospitalisations, mais nous laissons ces interventions planifiées pour pouvoir intervenir à nouveau dès le retour à domicile, avec la même salariée* ». L'objectif est de limiter

le nombre de personnes chez un client et de gérer les affinités. Laura est en contact quasi quotidien avec les 500 clients et les 60 salariés de l'antenne du Service d'Aide et d'Accompagnement à Domicile (SAAD) de Neuf Brisach.

« *J'essaie de me rendre disponible pour les aides à domicile et les auxiliaires de vie, certaines d'entre elles passent me voir sans rendez-vous et savent que je prendrai pourtant quelques instants pour échanger* ».

Pour exercer ce métier, il est indispensable de posséder d'excellentes qualités relationnelles et d'être à l'écoute.

« *Par exemple, en ce qui concerne l'aide à la toilette, beaucoup de clients voudraient pouvoir en bénéficier aux alentours de 8h30. Je dois expliquer que ce n'est pas toujours possible* », précise Laura.

Un objectif

Avec seulement 24 printemps au compteur, Laura se sent parfaitement à l'aise dans ses relations avec l'équipe. « *Au début, j'appréhendais un peu la différence d'âge, mais au final je pense que j'ai réussi à faire mes preuves. Mais c'est à l'équipe de le confirmer.* » Quels projets d'avenir ? « *Je voudrais rester encore quelques années à ce poste pour pouvoir encore mieux le maîtriser. Et puis ensuite, si une place est disponible, pourquoi ne pas essayer de devenir responsable de groupe ?* », dit-elle en souriant.

« *J'essaie de me rendre aussi disponible que possible pour les aides à domicile et auxiliaires de vie.* »

zoom

Qu'est-ce qu'un Responsable de Groupe ?

Le Responsable de Groupe (RG) a un rôle central chez APAMAD car il est chargé de faire le lien entre les salariés, les clients et les professionnels médico-sociaux. Il encadre son équipe, composée d'aides à domicile et d'auxiliaires de vie, en organisant le travail, et mettant aussi en place des évaluations afin d'améliorer en permanence le service. Comme son équipe, il est spécialisé dans l'entretien du cadre de vie, dans le handicap ou dans la dépendance des personnes âgées.

Écoute, empathie, réactivité et responsabilité sont les qualités qui font le succès des RG d'APAMAD !

Postuler au sein du Réseau APA

Le Réseau APA est le deuxième employeur privé du Haut-Rhin. Nous sommes toujours à la recherche de nouveaux talents partageant nos valeurs fortes dans le but de renforcer nos équipes.

Vous êtes passionné(e) par votre métier, autonome, et aimez le contact avec les personnes âgées, en situation de handicap ou les enfants ? Alors n'hésitez plus et venez rejoindre les hommes et les femmes du Réseau APA !

Nous recherchons principalement des auxiliaires de vie, des assistants de vie, des aides-soignants ou encore des gardes d'enfants. Pour l'ensemble de ces postes, le permis de conduire est demandé.

Consultez nos offres sur www.reseau-apa.fr

Actus et infos pratiques

Quoi de neuf chez DSHA ?

DSHA poursuit son développement auprès des professionnels. Cette association met son personnel à disposition d'entreprises, associations et collectivités, pour des missions de secrétariat, agent d'accueil, agent polyvalent en collectivité, entretien de locaux et espaces verts, ménage, ...

Sa particularité ?

Faire émerger les compétences et offrir des opportunités professionnelles. Pour ce faire, DSHA accompagne les femmes et les hommes éloignés du monde du travail en leur proposant un suivi personnalisé pour qu'ils retrouvent un emploi durable.

Les professionnels sollicitant DSHA participent ainsi à une démarche de **l'économie sociale et solidaire** et offrent un **tremplin pour le retour à l'emploi** de nombreux haut-rhinois.

Contact : 03 89 32 78 55 / info@domicile-services.com / [@DSHAemploi](https://twitter.com/DSHAemploi)

Travaux de Wittenheim



Le toit du futur Pôle Aide et Soins de Wittenheim est en cours de pose. En partenariat avec la Commune de Wittenheim, le Conseil Général et l'ARS, il accueillera les services d'aide à domicile, de soins infirmiers à domicile et un nouvel accueil de jour d'APAMAD.

La qualité, affaire renouvelée !

Dans le cadre du renouvellement des **autorisations délivrées par le Conseil Général et l'ARS⁽¹⁾**, plusieurs services (soins infirmiers à domicile, EHPAD, résidences et accueils de jour) se sont mobilisés durant quelques semaines, et ce jusqu'en octobre dernier, afin de justifier des pratiques professionnelles préconisées par l'ANESM⁽²⁾. Une **démarche collective** qui a nécessité une rigueur méthodologique afin de répondre de manière objective au cabinet extérieur qui a mené ce contrôle minutieux.

Dans la continuité, APAMAD et Fami Emploi 68 ont été également auditées fin octobre afin de renouveler leur **certification NF⁽³⁾**. En effet, ayant obtenu la certification en décembre 2013, les services de Fami Emploi 68 et d'APAMAD sont audités une fois par an.

Sans oublier les services de Protection Juridique des Majeurs d'APAMAD et le Groupement de Protection Juridique des Majeurs (géré aussi par APAMAD) qui ont été inspectés par leur autorité de tutelle. Le rapport remis souligne la bonne organisation du service, la qualité de la prise en charge réalisée par les équipes de terrain, et le très bon appui des salariés d'APA Compétences, qui rassemble tous les services d'appui du Réseau APA : Comptabilité, Ressources Humaines, Contrôle de Gestion,...

⁽¹⁾ ARS : Agence Régionale de Santé

⁽²⁾ ANESM : Agence nationale de l'évaluation et de la qualité des établissements et services sociaux et médico-sociaux

⁽³⁾ Norme AFNOR - Certification NF311 Services aux personnes à domicile

Gestion de crèches par le Réseau APA !

Fort de son expérience dans la Petite Enfance, acquise via le service de garde d'enfants à domicile de Fami Emploi 68, le Réseau APA développe un projet d'ouverture de crèche.

Un projet de crèche dans une commune ?

Contactez-nous au 03 89 32 78 78 ou via info@apa.asso.fr pour étudier une solution.

Facilien : quand le lien social devient réalité

Jean-Paul, 84 ans, et Robert, 54 ans, tous deux habitants de la Vallée de la Bruche ont pris l'habitude de communiquer tous les jours ensemble via Facilien. Un rendez-vous journalier qui les sort de leur isolement respectif et qui leur a permis de devenir amis. Pour les remercier de leur implication, Facilien, l'ABRAPA et le Réseau APA ont organisé leur première rencontre physique, eux qui se parlaient virtuellement depuis près d'un an sans jamais s'être rencontrés. L'occasion de réaliser un souhait qu'ils partageaient tous deux : trinquer et manger ensemble.

Comme Jean-Paul et Robert, rendez-vous sur www.facilien.fr, l'Internet pour les débutants !

[@Facilien](https://twitter.com/Facilien) [f Facilien](https://www.facebook.com/Facilien)

Prévention routière adaptée aux seniors

APALIB' organise dans le nord du Haut-Rhin, des séances de sensibilisation aux risques de la route afin de rassurer les seniors et leur rappeler comment conduire en toute sécurité.

Des ateliers complémentaires sensibilisent également aux comportements des piétons (les seniors représentent 50% des piétons tués en ville, à proximité ou sur un passage protégé !), à la vitesse (test avec réactiomètre dans diverses situations, ...) et à la compréhension des panneaux routiers.

Pour rester serein au volant : " Ensemble sur la route " ; séances de 2h30 animées par des bénévoles formés, ouvertes à tous. Séances gratuites pour les membres du Réseau APA (financées par la Prévention Routière et la CARSAT) - Renseignements :

Emilie SCHÜHMANN - 03 89 20 17 17 /  Vitaminez-vous !

Pension de réversion : comment et qui peut en bénéficier ?

La pension de réversion donne la possibilité de toucher, après le décès de son conjoint, une partie de la retraite qu'il percevait de son vivant ou qu'il aurait perçue s'il avait vécu. Même si en pratique, les femmes sont les principales bénéficiaires des pensions de réversion, ce droit est ouvert à tous, hommes comme femmes.

Quelles sont les conditions de réversion ?

Avoir été marié(e) avec l'assuré(e) (à ce jour, les concubins et les personnes pacsées ne bénéficient pas de la pension de réversion) et avoir au moins 55 ans.

Si l'assuré(e) a eu plusieurs conjoints, le montant de la pension de réversion sera partagé entre les conjoints survivants, sous certaines conditions.

Comment en bénéficier ?

La pension de réversion n'est jamais versée automatiquement : il faut en faire la demande auprès de la caisse d'assurance de l'assuré décédé. Elle peut être perçue quel que soit le moment du décès de l'assuré : avant ou après liquidation de sa retraite.

Calcul de la pension de réversion :

La pension de réversion représente entre 50 % et 60 % de la retraite de base du défunt ou de la retraite à laquelle il aurait pu prétendre s'il est décédé avant de la prendre. Il s'agit d'un montant maximal : le montant réel est ajusté en fonction des ressources de l'ayant-droit.

Plus d'infos : www.service-public.fr



Téléassistance à l'extérieur : c'est possible !



BIP Connect est la solution pour rester en sécurité, peu importe où l'on se trouve. Quand on a besoin d'assistance, on appuie simplement sur le bouton d'alerte d'un téléphone portable adapté aux seniors. La téléassistance à l'extérieur du domicile, c'est aussi :

- La géolocalisation, pour situer la personne lorsqu'elle appuie sur le bouton d'assistance.
- Une fonction d'aide au retour au point de départ, 2h d'appels et 50 SMS.

Pour en savoir plus : www.bip-connect.fr ou par téléphone : 03 89 31 54 32

La mémoire en marche



L'entretien de la mémoire est l'une des principales préoccupations des seniors. C'est dans ce cadre qu'APALIB' propose aux participants des exercices ludiques et variés pour stimuler la mémoire et utiliser des ressources disponibles qu'ils ont tendance à ne plus solliciter (attention, concentration, ...).

Cycle de 10 ateliers de 1h30

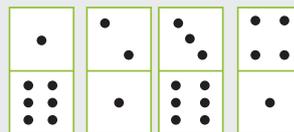
Tarif : 20€/personne + 13,50€ d'adhésion à APALIB' / Renseignements :

Emilie SCHÜHMANN - 03 89 20 17 17

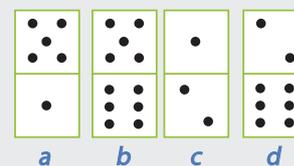
 Vitaminez-vous !

Exercice de mémoire

Observez cette suite de dominos :



Parmi ces 4 propositions, trouvez le domino qui complète logiquement la suite :



Solution : Réponse b



➤ Je bénévole !

Le bénévolat est l'un des moteurs du Réseau APA. 870 femmes et hommes donnent, chaque jour, un peu de leur temps pour aider des personnes âgées à sortir de la solitude, pour permettre à des seniors de pratiquer des activités dans une logique de prévention santé, pour transmettre des compétences, ou encore pour réaliser des tâches administratives indispensables au bon fonctionnement des associations. Ce dossier leur est consacré.

Nous les remercions pour leur engagement quotidien sans lequel de nombreuses activités du Réseau APA ne seraient tout simplement pas possibles.

Merci à tous

Déjà près de six mois que la Rencontre Départementale des Bénévoles, au Palais des Sources à Soultzmatt, a eu lieu. Loin les souvenirs d'une journée conviviale, loin les discours, loin le merveilleux spectacle, et pourtant, cette journée restera dans les mémoires des 350 participants dont beaucoup nous ont fait part de leur enthousiasme et de leur satisfaction.

Cette journée organisée par la Commission Bénévolat avait pour but de souligner la volonté des dirigeants à valoriser les bénévoles qui régulièrement donnent de leur temps. Ils méritent reconnaissance et remerciements. Il s'agit pour le Réseau APA d'un investissement financier relatif au regard des milliers d'heures de bénévolat. N'est-ce pas une belle occasion de convivialité, de fête et de partage ?

Déjà, nous réfléchissons à la prochaine manifestation de 2016 que nous souhaitons, une fois de plus, originale, et destinée à l'ensemble des bénévoles du réseau. Cette fois nous espérons pouvoir accueillir une centaine, pourquoi pas deux cent nouveaux bénévoles de plus, qui viendront prêter renfort aux différentes activités de nos associations, pour ensemble partager les valeurs qui nous sont chères.

Merci à tous ceux qui nous ont rejoints pour vivre ce temps fort. Et je ne peux qu'encourager tous ceux qui acceptent de donner un peu de leur temps, un peu d'eux-mêmes, à nous rejoindre. On trouvera entre autre dans ce dossier consacré au bénévolat, quelques illustrations de la journée du 12 juin, les grandes lignes du résultat de l'enquête et une fiche de présentation de la Commission Bénévolat.

Marc Heimermann 
Président de la
Commission Bénévolat



Portraits de bénévoles

Marie-Reine BEY



Marie-Reine Bey est bénévole depuis 10 ans à l'EHPAD de la Maison de l'Arc. Et le moins que l'on puisse dire, c'est que, grâce à ses actions et celles des 130 autres bénévoles, on ne s'ennuie pas dans l'établissement ! Au menu : loto hebdomadaire, jeux de société et gestion d'une boutique dans laquelle les résidents peuvent s'acheter quelques douceurs et produits courants à prix coûtant. « Le but est de leur permettre de se faire plaisir, mais également de conserver une dignité en étant encore capable de faire ses courses seul ».

« La chaleur humaine du bénévolat m'apporte beaucoup. »

Marie-Reine a découvert le bénévolat par hasard, en accompagnant une de ses tantes à la Maison de l'Arc. Pour s'occuper durant ses visites, elle a commencé à participer à un atelier pâtisserie. Depuis, le virus ne l'a jamais quittée. « L'ambiance est vraiment géniale dans la maison, les relations humaines sont chaleureuses et je m'épanouis vraiment. J'étais commerçante auparavant et si j'étais restée chez moi sans voir personne, je ne serais certainement pas aussi en forme aujourd'hui. La chaleur humaine du bénévolat m'apporte beaucoup » Marie-Reine Bey était également présente aux rencontres départementales des bénévoles de l'été dernier. Il s'agissait de la première participation des bénévoles de l'ASHPA à une manifesta-

tion de ce type, au sein du Réseau APA. « J'ai vraiment passé un bon moment, j'ai même rencontré des gens de mon village qui, je l'ignorais, sont également bénévoles au sein du réseau. Maintenant, si j'ai besoin d'un coup de main à la maison, je sais que je peux compter sur eux ! », raconte-t-elle.

On dirait bien que le bénévolat au sein du Réseau APA, c'est avant tout l'intégration au sein d'une grande famille.

Les bénévoles ont également un rôle dans l'accueil de nouveaux résidents, en collaboration avec le personnel de la maison. « Nous leur faisons visiter l'établissement afin qu'ils prennent rapidement leurs marques, c'est important pour les familles de savoir qu'ils sont bien entourés dès leur arrivée » Marie-Reine BEY.

« Je pense que dans la vie il faut aussi faire des choses gratuitement, sans rien attendre en retour. »

Animateur bénévole de cours d'anglais à la Maison du Temps Libre de Mulhouse depuis trois ans, Patrick Bachschmidt est très apprécié par ses élèves, avec qui il ne rechigne pas à boire un café entre les cours.

« J'ai toujours eu la passion de l'enseignement, alors je suis heureux de faire 140 kilomètres de route chaque vendredi pour retrouver mes élèves ! Je pense que dans la vie, il faut aussi faire des choses gratuitement, sans rien attendre en retour », affirme-t-il en riant.

Ancien maître de conférences à l'Université de Haute-Alsace, spécialisé dans la traduction de l'anglais scientifique et technique, et co-auteur d'un ouvrage dans le domaine, Patrick dégage beaucoup de simplicité. Une liste interminable de voyages figurent à son compteur : Madagascar, Mongolie,

Chili, Turquie, Canada, Etats-Unis, Inde, Afrique du Sud et bien d'autres encore. De ses nombreuses escapades, Patrick a gardé un don et un amour pour les langues. En plus de maîtriser parfaitement l'anglais, il connaît l'allemand, l'espagnol et l'arabe et a des notions de russe, de chinois et d'italien.

« En tant qu'enseignant, mon but est que mes élèves puissent se débrouiller à l'oral, pendant un voyage par exemple. J'ai toujours eu des méthodes originales : quand je suis en classe, je veux qu'il y ait le plus de bruit possible dans la salle. En effet, je privilégie beaucoup les dialogues et les mises en situation. Dans 70 % des cas, vous parlerez à des gens dont l'anglais n'est pas la langue maternelle et qui font aussi beaucoup d'erreurs, alors il faut se lancer et oser parler devant tout le monde ! » explique-t-il.

Patrick BACHSCHMIDT



Et pour ceux qui seraient anxieux à l'idée de renouer avec de douloureux souvenirs d'enfance, pas d'inquiétude : « Je ne donne pas de devoirs à faire à la maison, nous révisons juste le cours précédent en début de séance ! »

Les cours d'anglais à la Maison du Temps Libre ont lieu le vendredi après-midi à Mulhouse

13h45-14h45 et 14h45 - 15h45
voyage et communication confirmés

16h-17h
voyage et communication débutants

TÉL : 03 89 42 05 24

➤ La Commission Bénévolat

Pour que le Réseau APA puisse continuer à accomplir son rôle au quotidien, le développement du bénévolat sera un défi majeur pour les années à venir. D'où la mise en place d'une Commission Bénévolat, transverse à toutes les associations du réseau, et présidée depuis octobre 2013 par Marc Heimermann.

La Commission réunit un groupe d'administrateurs, de bénévoles et de personnes qualifiées (représentant toutes les activités bénévoles du réseau) dont le but est de développer et gérer le bénévolat. Elle travaille à cet effet en étroite liaison avec la Direction Générale des associations du réseau.

Chaque membre de la Commission accepte d'assurer le suivi et le pilotage d'une des thématiques retenues dans le cadre de ses orientations et de ses plans d'actions.

Elle rend régulièrement compte de ses travaux aux Bureaux et Conseils d'Administration des associations membres du réseau.

La Commission Bénévolat travaille également en étroite collaboration avec les salariés du Réseau APA et plus particulièrement avec le nouveau chargé du bénévolat : Chris Perrais. Son rôle est de développer encore davantage le bénévolat.

Les missions de la Commission Bénévolat :

- Assurer une veille sur le bénévolat au sein du réseau.
- Faire l'interface entre les bénévoles et le réseau.
- Alimenter la réflexion sur les relations entre les bénévoles et les salariés.
- Concevoir et organiser : les offres, le recrutement, l'accueil, l'accompagnement, la formation, l'expression, la reconnaissance et la valorisation des bénévoles.
- Développer les moyens d'information et de communication internes et externes pour valoriser le bénévolat.

Les membres de la Commission Bénévolat

Martine BATAIL, Marie-Reine BEY, Anne-Catherine BOITEUX, Catherine BREYSACH, Linda DE BURGO-CHENAT, Brigitte FUCHS, Hubert GILMANN, Marc HEIMERMANN, Jean-François KROGMANN, Pierre LAVE, André MARTIN, Dominique MORISSEAU, Chris PERRAIS, Christiane PETERSCHMITT, Anne-Marie REITH, Jean RINDERKNECHT, René RITTER, André ROMMEL, Michel SCHMITLIN, Christian SCHNEIDER, Marie-Rose SINNGRUN, Pierre TASSETTI.

Les résultats de l'enquête de satisfaction 2014 permettent de dresser un panorama de l'état d'esprit des bénévoles au sein du Réseau APA. Globalement, les retours sont très positifs et nous montrent à quel point les bénévoles sont attachés à leurs missions et à leur association. L'enquête a également permis de dégager des axes d'amélioration pour la Commission Bénévolat. Notamment en ce qui concerne l'organisation du travail, les plannings, l'accès au matériel et l'information vers les bénévoles.

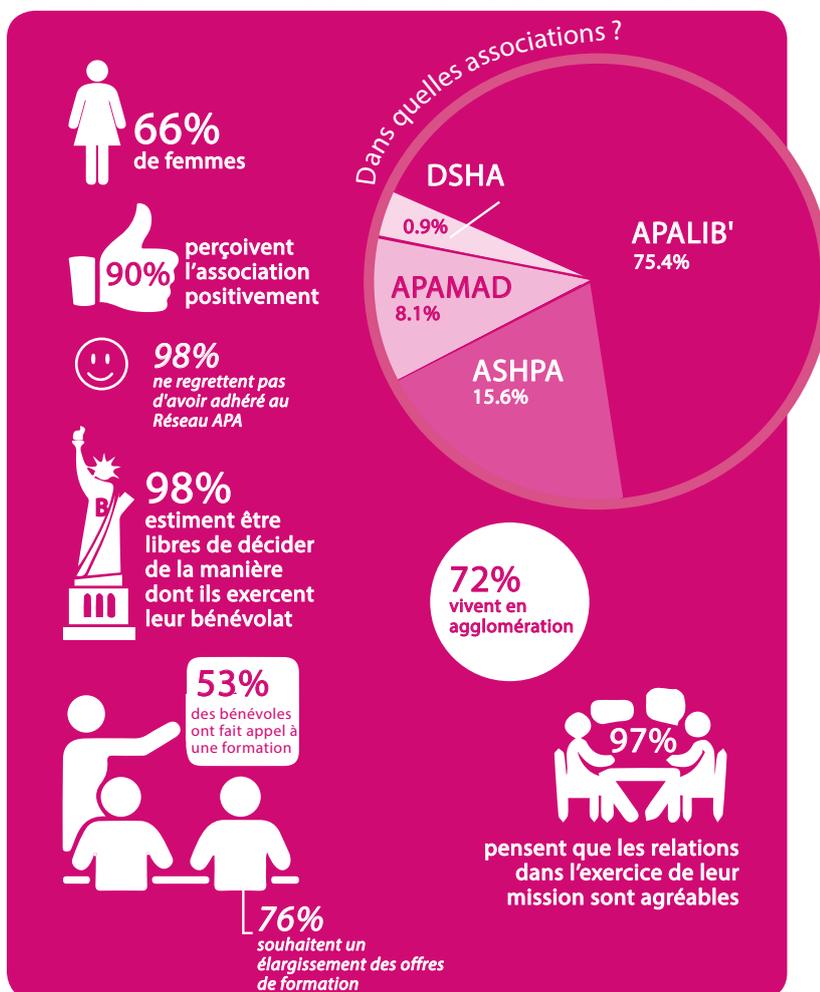
Plusieurs objectifs ont été fixés :

- Développer encore la qualité d'accueil, des formations, de la communication et de la valorisation.
- Renforcer le nombre de bénévoles, dont celui des jeunes retraités.
- Travailler aux rapprochements des bénévoles des différentes entités, tout en respectant leurs particularités.
- Améliorer le suivi des bénévoles pour une meilleure gestion globale.
- Renforcer la collaboration et la solidarité entre bénévoles et salariés.

Rejoignez-nous !

Vous avez un peu de temps libre ? Des aptitudes dans un domaine particulier ? Vous souhaitez vous investir, animer de nouvelles activités, ou prêter main forte aux équipes existantes ? Contactez Chris Perrais, agent du bénévolat, au 06 48 86 67 55 ou par mail cperrais@apa.asso.fr. Vous pouvez également consulter nos offres de bénévolat sur www.apalib.fr.

Les bénévoles du Réseau APA en chiffres





De l'inspiration pour les fêtes

Les membres du club loisirs APALIB' de Soultzmatf fourmillent d'idées pour préparer les fêtes de fin d'année ! Petit plongeon dans cette ambiance conviviale en suivant les étapes de réalisation d'une étoile de Noël.

La table disposée à l'entrée de la salle du club est remplie d'objets réalisés par les participants à l'atelier : cartes postales, boules de Noël, bijoux, boîtes à musique,... la créativité est au rendez-vous !

« Nous récupérons de petites choses à la maison, et à la fin de chaque séance, nous décidons de ce que nous allons faire lors de notre prochain rendez-vous. », explique Arlette Brankovic, animatrice de l'atelier depuis 7 ans.

Au menu de cette séance : la confection d'une étoile de Noël avec la tête de Rudy le renne au centre !

Voir les conseils d'Arlette

Arlette commence l'atelier, ses explications sont écoutées avec attention, et immédiatement les participantes se mettent au travail dans une ambiance chaleureuse et bon enfant. Le matériel s'échange, les plaisanteries fusent, on évoque les mésaventures du quotidien, ses projets de vacances au soleil ou alors, on revient sur le salon des loisirs créatifs de Francfort, auquel s'est rendu le groupe. « Ça ne vaut pas ce qu'on trouve dans nos marchés de Noël en Alsace ! » affirme une participante en riant.

Pendant ce temps, Rudy le renne commence à prendre forme. Après avoir modelé la tête, les cornes, la bouche et les oreilles dans de l'argile, il faut maintenant passer à la réalisation



Les conseils d'Arlette

1. Procurez-vous une étoile en MDF * (médium à décorer).
2. Prenez un gros morceau d'argile* et malaxez-le en forme de boule.
3. Façonnez la tête de Rudy dans cette boule : une incision avec un cutter pour la bouche et les narines. Les oreilles se font à la fin avec de petits morceaux d'argile.
4. Pour réaliser les cornes de Rudy, modelez un grand serpent d'argile puis coupez 2 grands bouts et 6 petits de même longueur. Faites des petites boules avec les 6 serpents. Collez les grands sur les côtés de la tête de Rudy, puis les petits dessus. Enfin, enfournez-là à 120° pendant 30 minutes.
5. Pendant ce temps, recouvrez votre étoile de peinture blanche ou de neige décorative. Commencez par les tranches de l'étoile.
6. Séchez-la avec un sèche-cheveux.
7. Laissez libre court à votre imagination pour décorer votre étoile de Noël (petits cadeaux, paillettes, tissus...), puis décorez et collez Rudy une fois refroidi.

Un bricolage facile à transposer pour Pâques, avec un oeuf en MDF et une tête de lapin !

* Disponible dans les magasins de loisirs créatifs

zoom

Quand loisir rime avec santé !

APALIB' propose de nombreux ateliers d'arts manuels : couture, tricot/crochet, bricolage, points comptés, cuisine, patchwork, peinture, pâte fimo ou encore origami. Il y en a pour tous les goûts ! Les travaux manuels sont d'excellentes activités pour stimuler la créativité, les capacités de concentration et de coordination. Sachant que l'isolement est un des facteurs de risque les plus puissants du vieillissement, fréquenter des ateliers ou des clubs participe à le ralentir, en créant du lien social !

Pour toutes informations sur les activités APALIB' n'hésitez pas à contacter le 03 89 23 23 02 ou à vous rendre sur www.animations.apalib.fr

de l'étoile. « Ce n'est pas très difficile, je dirais que la qualité la plus importante, c'est la patience. Quand ça ne va pas, on recommence et puis c'est tout ! » explique Huguette, participante à l'atelier, en recouvrant son étoile de colle.

Après avoir séché l'étoile puis l'avoir décorée de petites paillettes, de tissu ou tout autre élément, il ne reste plus qu'à cuire l'argile au four. « J'aime beaucoup ce qu'on fait à l'atelier, explique Francine. D'ailleurs, quand mes quatre petits-enfants sont chez moi, je les emmène aussi ! ». « Et ils aiment bien ? » demande sa voisine. « De toute façon, ils n'ont pas le choix », répond Francine en éclatant de rire.

Une fois Rudy le renne fixé au centre de son étoile, il ne reste plus qu'à l'accrocher chez soi ou à l'offrir. « J'ai déjà beaucoup d'objets chez moi, alors celui-ci je le donnerai à ma belle-sœur qui est en EHPAD », conclut une des participantes.

Informations utiles

Le club "Les Doigts d'Or de la Vallée Noble" se réunit à la Maison des Associations, place Kessler, à Soultzmatf.

Le mardi (tous les 15 jours) de 14h à 17h et le jeudi (tous les 15 jours) de 20h à 22h. Inscription : 20 € / an + cotisation APALIB' de 13,50 €. - Contact : Espace Bel Âge - 03 89 23 23 02

Aidants familiaux : vous n'êtes pas seuls !



La dépendance et l'aide aux aidants sont des sujets qui nous concernent tous. **Un tiers des français prennent soin ou ont déjà accompagné un proche âgé en perte d'autonomie.** Aujourd'hui, ils sont **4,3 millions à assurer ce rôle.** Un rôle irremplaçable qui cumule une charge de travail physique, psychologique et financière considérable, et pourtant totalement bénévole. Si l'on ajoute à ces aidants, tous ceux et celles qui s'occupent régulièrement d'enfants, d'adolescents ou de jeunes adultes malades ou handicapés, ce chiffre atteint les 8,3 millions de personnes. Une contribution sociale qui pourrait représenter 164 milliards d'euros par an s'ils devaient être remplacés.

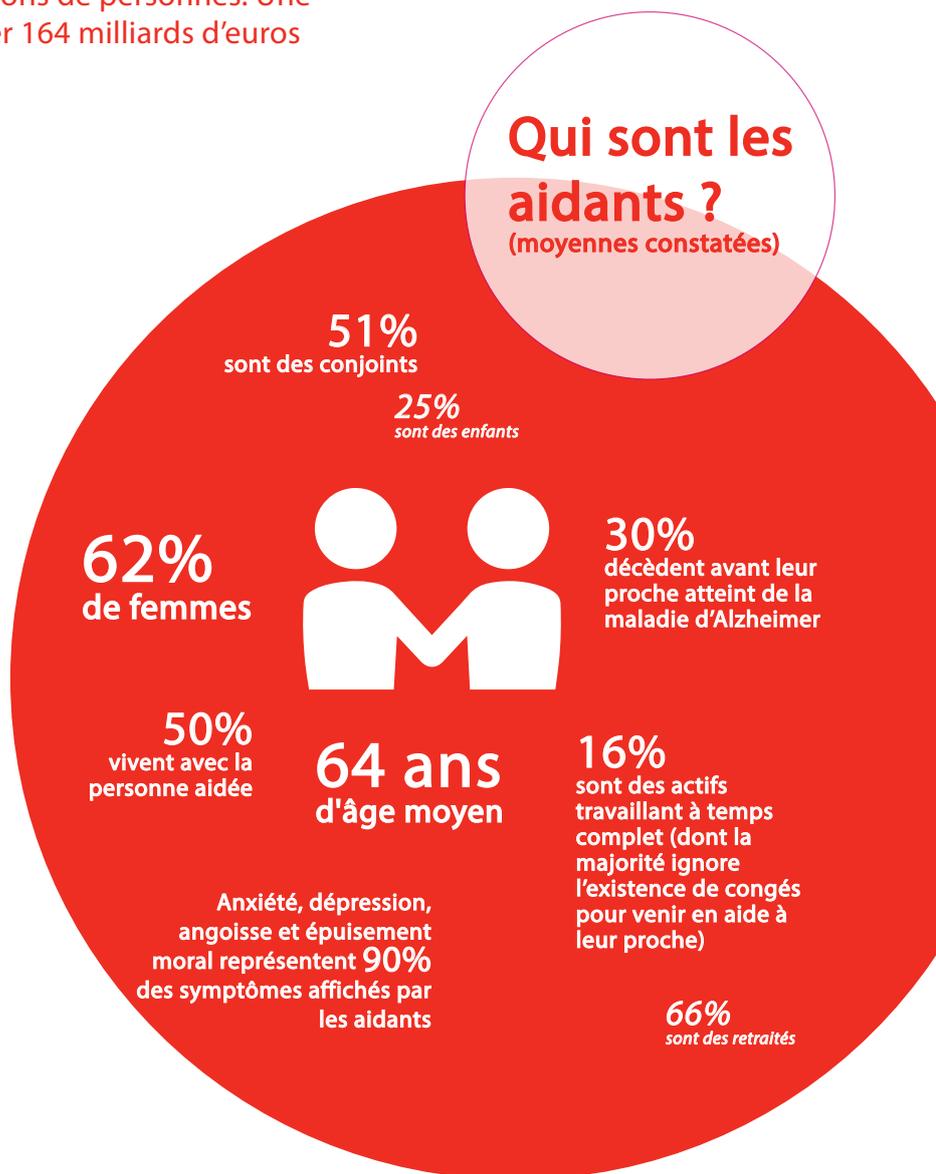
Le plus souvent, cette aide s'inscrit dans une solidarité naturelle au sein de la famille. 20% des aidants déclarent que leur accompagnement est source de répercussions positives : il donne un nouveau sens à leur vie, apporte un sentiment de devoir accompli et d'estime de soi. Néanmoins, 41% des aidants familiaux préféreraient confier la prise en charge de leur proche à des professionnels.

L'aide familiale va continuer à se développer en France, notamment en raison de la démographie et de l'équilibre générationnel qui évoluent. Ainsi, on estime que le nombre de personnes âgées dépendantes devrait croître de 50% d'ici 2040. Un challenge se prépare pour les aidants de demain !

Risque d'épuisement physique et moral

Ménage, toilette, courses, préparation des repas, démarches administratives... Pour un grand nombre d'aidants, véritables "super-héros" du quotidien, l'investissement est considérable. Accompagner un proche, parfois quotidiennement, peut s'avérer difficile.

Qui sont les aidants ? (moyennes constatées)



« Il est important d'accepter d'être aidé pour mieux aider l'autre. Tous gagneraient à être soutenus dans leur lourde tâche afin de pouvoir la mener au mieux. »

Agissant le plus souvent dans l'intimité du cercle familial, les aidants ont un statut encore mal connu. Sous-estimant eux-mêmes l'importance de leur action, ils ne s'octroient généralement pas de répit.

L'impact sur leur santé est désormais considéré comme un nouveau problème de santé publique car leur implication génère le plus souvent un stress croissant, des troubles du sommeil, un épuisement, un schéma dépressif important qui conduisent vers une dégradation de leur santé. L'aidant privilégie systématiquement la santé de la personne qu'il accompagne, au détriment de la sienne, et néglige ses propres besoins. Il est malheureusement courant que certains décèdent avant la personne qu'ils accompagnent.

« Beaucoup d'aidants n'ont pas conscience du risque d'épuisement », souligne Anne Wertenberg, Coordinatrice de Rivage (voir zoom ci-dessous),

plateforme d'accompagnement et de répit des aidants familiaux. « Ils estiment qu'ils n'ont pas le droit de se plaindre, ni de prendre soin d'eux : l'unique priorité étant, à leurs yeux, l'état de santé du proche qu'ils accompagnent, ajoutent-elle. C'est pourtant essentiel de faire attention à soi. En mettant en péril leur état de santé, ils peuvent compromettre, à leur insu, la qualité de l'aide apportée et leur capacité à aider sur la durée. Qu'il s'agisse d'un choix personnel ou d'une situation imposée, il est important d'accepter d'être aidé pour mieux aider l'autre. Tous gagneraient à être soutenus dans leur lourde tâche afin de pouvoir la mener au mieux », conclut Anne Wertenberg.

Aidants : faites-vous aider !

Il faudrait arriver à ce que tous les aidants familiaux puissent être accompagnés. Qu'ils bénéficient d'un niveau d'information préventive leur permettant de mesurer les risques, de

Le saviez-vous ?

Si vous êtes un actif, vous pouvez bénéficier d'aménagement du temps de travail ou de congés pour venir en aide à un proche dépendant :

- Le congé de solidarité familiale
- Le congé de soutien familial
- Le congé de présence parentale

Vous trouverez tous les renseignements nécessaires auprès d'une assistante sociale du Conseil Général. Si la personne aidée est un enfant, adressez-vous à la CAF.

comprendre la nécessité de conserver une vie sociale, de déléguer...

La majorité des aidants ignorent actuellement qu'il existe des aides et des financements pour les soutenir dans leur action. Et pourtant ! Mais le premier pas est le plus difficile : oser demander.

Le nombre de personnes âgées dépendantes devrait croître de 50% d'ici 2040.

zoom

Rivage, plateforme d'accompagnement et de répit des aidants familiaux

Soutenir les aidants, c'est précisément ce que le service Rivage s'efforce de faire. Dispositif du plan Alzheimer 2008-2012, les plateformes d'accompagnement et de répit des aidants familiaux, telles que Rivage, offrent un soutien personnalisé aux aidants d'un proche atteint de la maladie d'Alzheimer ou de troubles apparentés, ou d'une personne âgée en perte d'autonomie souffrant de troubles cognitifs.

Rivage propose :

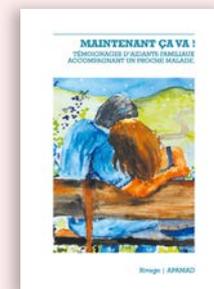
- Une écoute, un soutien, des conseils et la participation à des groupes de parole.
- Des solutions de répit et/ou de soutien à domicile (séjours de vacances, hébergement temporaire, accueils de jour, garde itinérante de nuit, livraison de repas à domicile...).
- Un soutien psychologique, et si besoin, des formations pour permettre aux aidants de mieux gérer leur vigilance au contact de la personne aidée.
- Une aide au maintien de la vie sociale et relationnelle afin de lutter contre le repli et la solitude, avec notamment des activités culturelles.

- Des informations et orientations vers des aides existantes, en favorisant la rencontre avec les partenaires de proximité.

Rivage travaille avec de nombreux acteurs et partenaires, permettant ainsi de faciliter l'accompagnement des aidants. C'est un service non lucratif, géré par l'association APAMAD et financé par l'Agence Régionale de Santé.

Contact : 03 89 32 47 87
rivage@apa.asso.fr

Rivage vient de publier un recueil de témoignages d'aidants familiaux accompagnant un proche malade, intitulé "Maintenant, ça va !".



Ce livre permet d'entrer dans une dimension de partage, où les aidants témoignant de leur parcours vont, par leurs mots, pouvoir en aider d'autres et peut-être leur faire prendre conscience qu'il ne faut pas rester seul.

Si vous êtes aidant ou si vous souhaitez offrir ce recueil à un aidant que vous connaissez, n'hésitez pas à en demander un exemplaire auprès du service Rivage (03 89 32 47 87 - rivage@apa.asso.fr). Ce livre vous sera gracieusement offert.

Ce projet a été rendu possible grâce au soutien de l'ARS (Agence Régionale de Santé) Alsace et de la Fondation Alsace Personnes Agées.

Défendons les services de l'aide à domicile !



L'aide à domicile est un service indispensable pour permettre aux personnes âgées et aux personnes en situation de handicap de continuer à vivre chez elles. Nos interventions offrent à ces personnes la possibilité de choisir le type de vie qu'elles souhaitent avoir, au-delà des handicaps, de la perte d'autonomie et du niveau de ressources.

Le rôle est central au cœur d'une société qui compte désormais plus de 20 % de sa population de plus de 60 ans et dont le nombre des plus de 85 ans doublera d'ici 2020 ! Malgré cela, ce secteur d'activité reste sous-financé par le gouvernement et l'ensemble de ses acteurs sont en grande difficulté.

Le Réseau APA se bat pour maintenir à la fois la qualité des services, leur accessibilité, ainsi que des conditions de travail respectueuses des salariés.

Le Réseau APA a multiplié ses actions depuis la rentrée : rencontre du président du Conseil Général du Haut-Rhin, soutien de campagnes de sensibilisation nationale, réunion avec le Groupement des Associations Employeurs pour la Promotion de l'Aide à Domicile en Alsace, envoi de courriers aux parlementaires alsaciens, alerte sur le détournement de fonds consacrés à l'aide aux personnes âgées... Une délégation s'est également rendue

en octobre dernier, au ministère chargée de la Famille, des Personnes Agées et de l'Autonomie (photo ci-contre) afin de sensibiliser nos interlocuteurs sur la nécessité de faire évoluer la situation. Cette délégation était composée d'Anne-Marie Reith (administratrice d'APAMAD), Pierre Kammerer et Matthieu Domas (directeur général et directeur adjoint du Réseau APA), des représentantes du personnel, Christine Bigot (représentante CFTC) et Véronique Leder (représentante CGT), ainsi que de Patricia Schillinger, sénatrice du Haut-Rhin. « Nous ne sommes pas dans une usine ; nous voulons travailler dans la sérénité et dignement, afin de permettre aux personnes âgées de vieillir chez elles, comme elles le souhaitent. » explique Christine Bigot.

Du fait du manque de financement (baisse des aides financières et des

« Nous voulons que le métier continue : il est fait d'espoir pour les personnes que nous aidons et nous voulons garder cet espoir. C'est le sens de notre démarche auprès de Madame la Ministre. »

Véronique Leder, représentante du personnel APAMAD

revenus des personnes aidées), les professionnels se doivent en effet de réaliser certaines interventions en seulement 30 minutes au lieu d'une heure. Si la facture pour la personne aidée est alors divisée par deux, le coût réel de l'intervention, pour les associations ne l'est pas, et la qualité de l'intervention en souffre. Le Réseau APA ne peut pas accepter cette situation.

Manque de reconnaissance du coût d'un service public

Les problèmes viennent du manque de considération de la réalité du coût des interventions, allant bien au-delà de ce qui est reconnu et financé actuellement. Cette question est d'autant plus importante lorsqu'elle s'intègre dans une logique de service public, comme le fait APAMAD. Cela implique par exemple quelques fois de longs déplacements pour accompagner les personnes les plus isolées. Ces frais de déplacement ne sont aujourd'hui pas suffisamment reconnus par le gouvernement. « Il faut absolument que la loi d'accompagnement de la société au vieillissement prévoit des enveloppes financières suffisantes à la mise en œuvre d'une politique de maintien à domicile de qualité, véritablement respectueuse des salariés et des bénéficiaires. » conclut Matthieu Domas.

Le Réseau APA sera particulièrement actif dans les mois à venir, afin de rappeler l'importance de ce débat auprès des décideurs et du grand public, pour que tout un chacun soit assuré demain, de pouvoir faire appel à un service de qualité, quel que soit son lieu d'habitation et ses revenus.

zoom

La technologie au service de la qualité

APAMAD est en train d'équiper ses professionnels de smartphones pour limiter la complexité administrative du métier, et leur permettre ainsi de se concentrer davantage sur les bénéficiaires. Mais la technologie ne remplacera pas la qualité de l'échange humain, c'est certain !

Tout le monde peut agir pour défendre l'aide à domicile, en signant une pétition : sur le site www.change.org, chercher la pétition « Mon aide à domicile, j'y tiens ! »

Des valeurs au quotidien

Des interventions sur tout le territoire, sans souci de rentabilité.

Les hommes et les femmes du Réseau APA sont présents sur l'ensemble du département du Haut-Rhin, des petits villages aux villes, des vallées aux plaines. Les bénéficiaires isolés reçoivent la même qualité de services que les habitants de grandes villes. Ainsi, par exemple, nos livreurs de repas parcourent plus de 500 000 kilomètres par an, soit plus de 12 fois le tour de la terre, pour se rapprocher de vous !

Un soutien à l'emploi des jeunes.

Le Réseau APA soutient l'emploi des jeunes de moins de 26 ans, notamment via la signature de 72 Contrats d'Avenir, réservés aux jeunes de moins de 26 ans. Durant l'ensemble du contrat, le salarié est appuyé par un tuteur qui l'accueille et le guide dans son travail.



Un ancrage local fort.

Le Réseau APA emploie près de 2650 personnes dans le Haut-Rhin. Nos équipes connaissent par cœur les spécificités du département et beaucoup parlent le dialecte. En tant que 2^{ème} employeur privé du Haut-Rhin, le Réseau APA est créateur d'activité économique pour tout le département, créateur d'emplois, et fait vivre de nombreuses familles.

Des pratiques partagées

L'ensemble des salariés et bénévoles disposent d'un petit guide qui décline ces valeurs dans leurs actions quotidiennes.

La volonté d'aider davantage.

Tous les salariés et bénévoles sont utiles. En plus des services habituels, de nombreux projets sont régulièrement mis en place grâce aux dons : activités dans les accueils de jour, rénovation du mobilier, " Journées Cadeaux " permettant aux malades d'Alzheimer de réaliser un de leurs rêves, activités de soutien aux aidants familiaux, ...

Des bénévoles motivés et dynamiques.

870 bénévoles au sein du Réseau APA ! Ils n'hésitent pas à donner de leur temps libre au service des autres. Ils s'investissent dans toutes les entités du réseau (animation, EHPAD, résidences, administration, visites à domiciles, protection juridique, accueils de jour...) et sont de formidables créateurs de lien social. (voir dossier p.12)

Des associations reconnues d'utilité publique et faisant partie de l'Économie Sociale et Solidaire.

APAMAD et APALIB' font parties des 2000 structures françaises reconnues d'utilité publique. Ce label valide leur gestion désintéressée, leurs objectifs d'intérêt général ainsi que la mise en place, au sein des associations, de règles internes permettant un fonctionnement démocratique.

De nombreux partenariats avec d'autres structures, dans une logique de partage et de non-concurrence.

Les hommes et les femmes du Réseau APA travaillent au quotidien avec l'ensemble des autres acteurs sanitaires et médico-sociaux (infirmiers libéraux, kiné, médecins, hopitaux, ...). L'objectif est d'améliorer la coordination des différents intervenants pour toujours s'adapter aux besoins évolutifs des personnes aidées.

Soutenez nos actions !

Tout au long de l'année, les actions de nos bénévoles et salariés sont soutenues grâce à de généreux donateurs et nous permettent d'aider davantage. Vous pouvez également nous apporter votre soutien !

Pour plus d'informations sur les moyens de nous aider (dons, virements bancaires, legs, partenariats, actions solidaires...), Audrey Metzler, Chargée de mission dons et legs, est à votre disposition.

N'hésitez pas à la joindre au 03 89 32 78 78 ou à lui envoyer un mail à ametzler@apa.asso.fr

MUTA SANTE

Toujours à vos côtés pour alléger vos dépenses de santé.

Comparatif
et devis
gratuits

03 90 22 84 10

(prix d'un appel local)

www.muta-sante.com

RETRAITE

ÉPARGNE

MUTUELLE

En 2015, REUNICA s'unit à
AG2R LA MONDIALE
Ensemble,
pour mieux
vous protéger



Un malaise, une chute,
un problème ?

Donnez l'alerte
où que vous soyez



Avec
bouton
d'alerte !



Téléassistance
mobile

BIP
Connect
Téléassistance

03 89 31 54 32
www.bip-connect.fr