

# Jeanne, Louis et vous

Dossier

## Aide à domicile Quand faire appel à un professionnel ?

ÊTRE AIDÉ À DOMICILE

les Ecrivains du lien :  
une aide administrative pour  
lutter contre l'isolement

PAGE 4

PORTRAIT

Jean-Marie MEYER,  
40 années de solidarité

PAGE 5

PRENDRE SOIN DE VOUS  
ET DE VOS PROCHES

Mieux vivre avec  
la maladie d'Alzheimer

PAGE 12

 Réseau Apa La Solidarité en Plus  Blabla de Fami  Vitaminez-vous  @RéseauAPA  @DSHA



# Surcroît d'activité ou remplacement imprévis ?

Recrutement et mise à disposition de personnel  
**entreprises • collectivités • associations**

03 89 32 78 55  
contactdsha@apa.asso.fr



- Adéquation des profils recherchés
- Souplesse et réactivité de mise en place

Réseau APA

## *Simplifier le quotidien*

Ménage, repassage, vitres, courses,...  
Garde d'enfants (éveil et activités, accompagnement à l'école,...)  
Accompagnement administratif pour les particuliers-employeurs

## *Favoriser une retraite épanouissante*

Activités de loisirs et de promotion de la santé | Bénévolat | Restaurants  
Conférences-débats sur des thèmes variés

## *Un nouveau chez-soi*

Résidences seniors | Maisons de retraite médicalisées (EHPAD)

## *Faire émerger les compétences*

Pour les professionnels : secrétariat, agent d'accueil, entretien des locaux et  
espaces verts,... (mise à disposition de personnel en cas d'absence de salariés  
ou de surcroît d'activité)

## *Rester chez soi le plus longtemps possible*

Retour d'hospitalisation | Aide à la personne (au lever, au coucher, à la toilette, préparation des repas...) | Soins  
infirmiers à domicile | Livraison de repas traiteur | Aide aux courses et aux déplacements | Garde de jour et de  
nuit | Sécurité à domicile (téléassistance) | Accueils de jour | Aide aux aidants familiaux | Visites aux personnes  
qui se sentent seules | Ligne téléphonique d'écoute ALMA (Allô Maltraitance) | Protection juridique des majeurs



Rejoignez - nous  
sur



Réseau Apa  
La Solidarité en Plus

Réseau APA

Solidarité

Créativité

Enthousiasme

Respect

Performances sociales  
et économiques

Tél. : 03 89 32 78 78

www.reseau-apa.fr

75 allée Gluck - BP 2147  
68060 MULHOUSE Cedex



## Édito



## Denis THOMAS

Président d'APAMAD, d'APALIB' et de l'ASHPA

À l'issue des Assemblées Générales d'APALIB' et d'APAMAD, je prends à présent mes fonctions de Président. Je tiens avant tout à témoigner **ma gratitude à Jean-Marie MEYER, pour l'œuvre qu'il nous laisse** et pour laquelle il a reçu récemment un témoignage de reconnaissance unanime. L'avancée en âge étant le défi de société majeur que nous allons être amenés à relever, je souhaite saluer les centaines de bénévoles et les milliers de salariés du Réseau APA pour leur implication quotidienne auprès des Haut-Rhinoises et Haut-Rhinois. L'écoute des besoins de nos concitoyens, **la défense de nos valeurs et la qualité de nos services devront guider nos actions dans les prochaines années**, avec une attention particulière aux moyens que la société voudra bien accorder au Réseau APA pour l'accompagnement de ses aînés.

Pour ce qui est des actions à court terme, la **prévention** est un élément essentiel pour le mieux-vivre en bonne santé, en autonomie et à domicile, le plus longtemps possible. Le maintien et le développement d'une aide et d'un accompagnement, notamment à domicile, est, et reste, l'enjeu majeur des années futures. Les services du Réseau APA sont à la disposition de la population haut-rhinoise et s'investissent dans la **défense du bien-être et du bien-vivre pour tous**.

Il est temps à présent de vous **remercier** pour la confiance qui m'est témoigné et de vous dire mon **plaisir** de pouvoir faire votre connaissance dans les prochains temps, au cours des divers événements qui jalonnent notre vie associative.

## Elsasser

## Paperasse compliquée

Auf elsassisch...

"Oh jé, oh jé" schù wéder Pàpirer zum üssféla, jètz hàn éch bol gnüa, schu sechs drissig Mol verlänga sa mér émmer wéder s'gliche. Ech hàn gmeint s'wérd àlles viel eifächer, jo wàs danksch ! Dia àlla Gsèlschàfter sottigta doch dàs àlles én ehra Kompiuter hà, àwer nei, bikümm éch schu wéder a gànser Stoss "Questionnaires" sàga sa én dam Déng. Un éch stànd jètz do un weis gàr nèt wàs màcha. Mér àlla wù warendem Kriag oder glich nochhar gebora sèn, han d'frànzéscha Sproch nèt so gànç güt g'lèhrt mét èhra kompliziarta Wërter, müasch jo a Dictionnaire nawa déch hà fèr z'verstéh wàs'sa éwerhaupt wan. Awer éch hàn d'Solution gfunda, éch gàng eifàch én

s'Buro vù der "Apalib'", dert wér éch émmer güt empfanga, dert bikummsch güata Usskunft, dia schéka déch nèt vù eim Buro zum àndra, dia han a Service spèziàl fèr dàs un dàs heist "Ecrivains du lien", s'ésch kei Wétz, na-nay, s'ésch wohr ! A gànza Equipa "Freiwéliga" sèn do fèr dàs. Jètz wènn's eich éntressiart, Apalib' süacht noch a Pàr "bénévoles" Freiwéliga Persona wù a bezzì Zitt hättà fèr hé un dà bereit wara fèr géh üsshalfa, wàs meina Ehr ? Dàs ésch doch a güata Idée, ésch's nèt schéén wènn ma kàt én unsera Séniora üsshalfa ? Danka dréwer no !

Bis bol,

Huguette DURR

En français...

"Quand nos aînés se retrouvent seuls devant la paperasse administrative, les bénévoles d'APALIB' viennent à la rescousse pour lutter contre cette forme d'isolement. Pssst, au fait... si vous aussi deveniez bénévole ?"

## Sommaire

ÊTRE AIDÉ À DOMICILE

**Les Ecrivains du lien** : une aide administrative pour lutter contre l'isolement



p. 4

PORTRAIT



**Jean-Marie MEYER**, 40 années de solidarité

p. 5

ACTUS & INFOS PRATIQUES

**Actualités et infos pratiques**

p. 6

DOSSIER



**Aide à domicile** : Quand faire appel à un professionnel ?

p. 8

SORTIR, SE DIVERTIR



**En avant, marche... nordique !**

p. 11

PRENDRE SOIN DE VOUS ET DE VOS PROCHES

**Mieux vivre avec la maladie d'Alzheimer**



p. 12

LE RÉSEAU S'ENGAGE POUR VOUS

◆ **Dans la peau d'octogénaires**  
◆ **Les services à domicile connectés**

p. 14

Directeur de la publication : P. Tassetti  
Rédacteurs : A. Altheimer, C. Schaffner, C. Staub, E. Waechter, T. Willm • Conception graphique : GIE APA Compétences / Kimeos • Crédit Photos : GIE APA Compétences, Shutterstock • Impression : SCHRAAG Industries Graphiques - août 2015  
Tirage à 20 400 exemplaires • ISSN 1268-1148  
Réseau APA : APAMAD, APALIB', Fami Emploi 68, DSHA, ASHPA  
75, allée Gluck - BP 2147 - 68060 MULHOUSE Cedex  
Tél. : 03 89 32 78 78 - Fax : 03 89 43 50 17  
www.reseau-apa.fr

# ➤ Les Ecrivains du lien : une aide administrative pour lutter contre l'isolement



Remplir des formulaires, classer des documents, rédiger un courrier, autant de démarches qui paraissent anodines, mais qui peuvent devenir pénibles voire impossibles à un certain âge. Pour lutter contre cette "détresse administrative" qui touche de plus en plus nos aînés isolés, APALIB' a lancé le projet « Ecrivains du lien ».

« **J'**avais des papiers qui dataient de 1986, je ne savais pas ce qu'il fallait garder ou jeter », explique Philomène, 93 ans, aidée par les Ecrivains du lien depuis un mois. De plus en plus de seniors, à l'instar de "Madame Philo", se retrouvent perdus face à une administration complexe. A l'origine, le projet résulte d'une discussion entre APALIB' et les conseillères en gérontologie de la Clé des Aînés à Mulhouse (CLIC). Ces dernières notent une augmentation des demandes d'intervention à domicile chez des personnes âgées qui ne peuvent plus se déplacer et qui se retrouvent démunies face aux démarches administratives. Face à l'accroissement des demandes, les assistantes sociales ne pouvaient plus assurer des visites à domicile "purement paperassières". Préoccupé par la situation, la Clé des Aînés avait dans ses tiroirs un projet d'aide administrative pour les seniors. C'est tout naturellement qu'APALIB' a décidé de s'associer à ce projet pour donner naissance aux Ecrivains du lien, aidés par le CCAS (Centre Communal d'Action Sociale) de Colmar et le Conseil Départemental du Haut-Rhin. Ce projet bénéficie également du soutien de la Fondation Médéric Alzheimer.

## Donner de son temps à autrui

De quelle tâche administrative va s'occuper un écrivain du lien ?

« Cela restera des tâches simples », précise Beata HAVREZ, coordinatrice départementale des visites à domicile. Lire, rédiger ou aider à la compréhension d'un courrier, trier des documents, remplir un formulaire simple d'accès aux droits, organiser un rendez-vous avec un professionnel, etc. Pour ce faire, APALIB' compte sur une équipe de bénévoles, à l'aise avec les démarches administratives et prêts à donner de leur temps. Danielle, Gilbert et Nathalie sont les premiers bénévoles à s'être manifestés. Chaque profil est différent – directrice de banque à la retraite, réceptionniste avec formation comptable ou ancien chef de chantier dans l'industrie - mais les motivations sont similaires. « Être utile », « apporter quelque chose », « donner de son temps à autrui », « rencontrer de nouvelles personnes », « partager », « être utile à la société », les raisons de leur engagement sont nombreuses. « Pas besoin d'avoir une expérience poussée dans l'administratif, les bénévoles suivront des formations et seront encadrés par des référents » insiste Beata HAVREZ.

« L'important est de vouloir donner de son temps pour préserver un lien social chez les personnes âgées ». Le but des Ecrivains du lien est de réunir des équipes de bénévoles réparties sur Mulhouse et Colmar, pour pouvoir venir en aide à un maximum de personnes âgées isolées dans le Haut-Rhin.

**Seniors, besoin des Ecrivains du lien pour vos démarches administratives ?**

**Bénévoles, envie de rejoindre l'équipe des Ecrivains du lien ?**

**Infos : Espace Bel Âge  
au 03 89 23 23 02**

Pour faire un don à APALIB' et soutenir son action de lutte contre l'isolement des personnes âgées haut-rhinoises : envoyez votre chèque à APALIB' - 75 allée Gluck BP2147 68060 Mulhouse Cedex (votre don est déductible de 66% des impôts).

# Jean-Marie MEYER

## 40 années de solidarité

Après quatre décennies d'engagement au sein du Réseau APA, **Jean-Marie MEYER**, 76 ans, a quitté la présidence d'APAMAD et d'APALIB'. Il a passé le flambeau à Denis THOMAS lors des assemblées générales en juin dernier.

Quel bilan dresse-t-il de toutes ces années ?

**Jean-Marie MEYER, que retenir-vous de ces 40 années d'engagement au sein du Réseau APA ?**

Je pars avec un pincement au cœur, mais avec le sentiment d'avoir accompli pleinement ma mission : faire vivre des associations, accompagné par l'énergie et la compétence des salariés et bénévoles, pour permettre à des milliers de personnes de vivre un quotidien plus serein. J'ai eu la chance d'expérimenter qu'il était bien possible de trouver sa joie dans celle de l'autre. C'est surtout ce contact humain, les bénévoles et les salariés qui accomplissent un travail extraordinaire, qui vont me manquer. J'ai trouvé des compagnons de route exemplaires, qui ont développé aux cotés de l'intelligence des mains et de l'esprit, l'intelligence du cœur, le savoir-faire et savoir-être, la culture de "faire du bien, le bien et de bien le faire".

**De quelles avancées du Réseau APA êtes-vous le plus satisfait ?**

Le Réseau APA a tellement évolué ces dernières années pour adapter ses services à la population. Des progrès précieux ont été réalisés. Je pense également à la reconnaissance et au

financement global des accueils de jour où nous avons été précurseurs en la matière. Les constructions de nos propres résidences-seniors (Les loges de la Thur à Vieux-Thann et Le Relais de Poste à Lièpvre), en plus de leur gestion et animation, ont été des challenges formidables et réussis. La mise en commun de moyens initiée avec nos homologues de l'ABRAPA afin de réaliser des économies d'échelle restera indispensable compte tenu des budgets de plus en plus restreints auxquels nous sommes confrontés. La création de la Fondation Alsace Personnes Agées, dans la tradition de l'humanisme rhénan, encourage les nombreuses initiatives locales pour entretenir et améliorer le bien-vieillir en Alsace, au-delà des actions du Réseau APA.

**Avez-vous eu des moments de doutes ?**

Oui, bien sûr. Mais je me suis toujours imposé d'être tolérant, de reconnaître la place de l'autre, de cultiver la démocratie. De la discussion naît des moments de lumière. J'ai été heureux de la confiance, de l'amitié et de la qualité des échanges que j'ai pu mener avec



mes nombreux interlocuteurs et tous les partenaires du Réseau APA qui ont ainsi contribué à son développement. Qu'ils en soient tous remerciés.

**Quel message souhaitez-vous laisser ?**

Que la volonté, le courage et le professionnalisme permettent véritablement de bousculer les difficultés pour imaginer de nouvelles solutions. Tant de chemin déjà parcouru... mais de véritables restrictions économiques challengent l'accessibilité pour tous des services à la personne. Le Réseau APA doit maintenir sa forte capacité d'innovation sociale et technologique. J'ai transmis le flambeau à Denis THOMAS, en qui je vous demande de reporter votre confiance pour continuer à relever ce défi. Une sortie est toujours délicate et douloureuse, mais tout homme raisonnable doit savoir qu'il n'est là que pour transmettre ses connaissances et ses valeurs humaines, mettre un peu de plus-value à ce qu'ont apporté les générations précédentes. Et j'espère ainsi que mon passage a pu laisser une empreinte, aussi légère soit-elle, dans les choses et dans les cœurs.

## Quelques repères

Au début des années 70, Jean-Marie MEYER a rejoint l'APA aux côtés de Bernard THIERRY-MIEG, président fondateur. Il a d'abord siégé au conseil d'administration et est rapidement devenu membre du Bureau.

Sa personnalité, ses compétences et son investissement lui ont valu d'être élu pour assurer la vice-présidence de la structure avant d'en devenir président en 1999. Durant 16 années, il s'est attaché à poursuivre l'engagement associatif des fondateurs du Réseau APA en faveur des plus fragiles et des plus anciens. Il reste à présent président d'honneur d'APAMAD et d'APALIB' et continuera ainsi à suivre l'évolution du réseau.

# Actus et infos pratiques



## Tous mobilisés pour un ÉTÉ SOLIDAIRE !

Samedi 13 juin a eu lieu, pour la seconde année consécutive, l'événement un ÉTÉ SOLIDAIRE. Cette journée, organisée par le Réseau APA dans 11 résidences seniors a permis au grand public de partager un moment convivial avec nos résidents !

Au programme : exposition florale, démonstration de chien-guide, pêche à la ligne, pétanque, danse country, gym rythmique, danse latino, apiculture,...

Les bénéfices de cette journée contribuent aux actions menées par APALIB' pour lutter contre l'isolement des personnes âgées dans le Haut-Rhin.

Plus d'infos sur [www.apalib.fr](http://www.apalib.fr)

Vitaminez-vous

## Bien vieillir, un régal !

Quels principes diététiques adopter après 55 ans ? Comment manger sainement à petit prix ? Concilier plaisir et santé, est-ce possible ?

Pour répondre à ces questions, APALIB', en partenariat avec la MFA (Mutualité Française Alsace) et la Communauté de Communes du Pays de Brisach organise, à l'automne 2015, une rencontre santé et un cycle d'ateliers destiné aux plus de 55 ans intitulés " Bien vieillir, c'est un régal ! "

### Objectif ?

Fournir aux seniors les outils nécessaires pour agir favorablement sur leur propre santé et en faire des consommateurs avertis !

*Rencontre santé "Bien vieillir, c'est un régal " le 6 octobre 2015, 14h30-16h30, salle Robert Bueb, rue de Neuf-Brisach à Vogelsheim*

Infos : 03 89 72 02 33 ou [christel.hug@paysdebrisach.fr](mailto:christel.hug@paysdebrisach.fr)



## agenda

### Bénévole, pourquoi pas VOUS ?

**Vendredi 16 octobre** aura lieu à Wittelsheim, salle Grassegert le prochain Forum Bénévolat du Réseau APA !

Vous avez un peu de temps et vous aimez aider ? Venez dénicher l'action bénévole qui vous conviendra !

Infos : Chris Perrais au 03 89 42 05 24 ou [cperrais@apa.asso.fr](mailto:cperrais@apa.asso.fr)

Réseau Apa La Solidarité en Plus  
 @RéseauApa



## Un repas étoilé pour les personnes âgées d'APAMAD !

**Surprise mercredi 3 juin !** Près de 1000 clients du service de livraison de repas APAMAD ont eu la chance de déguster un repas gastronomique concocté par le chef étoilé alsacien Hubert MAETZ et la cuisine centrale de l'Alsacienne de Restauration. La surprise fut totale et appréciée ! Bien connu pour avoir animé l'émission "Sür und Siess", il s'est déplacé chez quelques personnes âgées du secteur d'Illzach pour les saluer. Une belle marque de reconnaissance du chef étoilé pour le travail d'APAMAD !

## Ouverture Pôle Aide et Soins

Le nouveau Pôle Aide et Soins d'APAMAD a ouvert ses portes, au 7 rue d'Ensisheim à **Wittenheim**. Vous y retrouverez tous vos services d'aide et d'accompagnement à domicile, un service de soins infirmiers à domicile, ainsi qu'un accueil de jour (voir p13). Bref, tout le nécessaire pour mieux vivre à domicile. Venez vous renseigner !



## Mon aide à domicile, j'y tiens !

La mobilisation des acteurs de l'aide à domicile qui a eu lieu du 9 au 15 mars, partout en France, et particulièrement en Alsace, a permis de mettre au grand jour les difficultés d'un secteur qui contribue au bien-être de milliers de personnes âgées et handicapées. Au total, près de 6 000 brassards et 85 000 flyers ont circulé en Alsace en signe de mobi-

lisation pour sauver les services à domicile POUR TOUS, portés par les intervenants associatifs du domicile.

Le Réseau APA n'attendra pas de décisions gouvernementales pour agir. Il prend les devants, imagine de nouvelles solutions et surtout trouve les moyens pour les mettre en place.

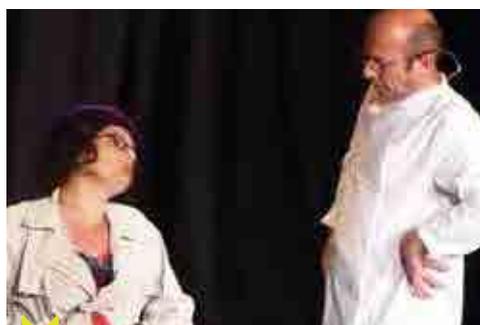
## Un babyfoot offert à la résidence des Loges de la Thur !

La résidence des Loges de la Thur fait cette année l'heureuse acquisition d'un babyfoot pour le plus grand bonheur des résidents et de leurs familles ! Offert par une résidente souhaitant faire partager sa passion, cette nouvelle activité a tout de suite séduit les résidents. Elle serait même reconnue par le corps médical comme adaptée aux seniors mais aussi comme instrument de rééducation fonctionnelle.

Jeux, livres, dons en argent, nos résidences ont toujours besoin de votre générosité.

Adressez vos dons à APALIB' au 75 allée Gluck BP 2147 - 68060 Mulhouse Cedex.

Réseau Apa La Solidarité en Plus



## L'aidant... dans tous ses états !

Et si le sujet de l'aide aux aidants était abordé de manière humoristique, ludique et vivante? Le 3 octobre 2015 à 14h, au Centre Europe de Colmar des comédiens de la célèbre Revue Scoute illustreront avec humour le quotidien difficile des aidants familiaux et professionnels !

À destination des personnes qui aident une personne dépendante ou pour les curieux, tous y trouveront leur compte. Fous rires et bonne humeur garantis !

Entrée gratuite - Pré-réservation et informations au 03 88 82 09 64 ou rivage@apa.asso.fr

## Un nouveau tandem chez DSHA



Joseph WERTHLÉ et Estelle STEINMETZ ont respectivement passé en juin le flambeau à Jean-Jacques STREICHER et Marie STUTZ, qui deviennent le nouveau Président et la nouvelle Responsable de DSHA. Ils ont à cœur de créer de nouvelles formes d'accompagnement, afin de toujours rester en phase avec les problématiques vécues par les demandeurs d'emploi pour lutter contre le chômage.

DSHA confie des missions salariées ponctuelles aux demandeurs d'emploi qu'elle accompagne, et offre un accompagnement global et personnalisé, qui prend en compte le vécu, les difficultés personnelles et surtout le potentiel.

**Un seul but à cela : faire émerger les compétences, redonner confiance, et ainsi retrouver un emploi durable.**

En 2014, DSHA a ainsi accompagné 350 demandeurs d'emploi haut-rhinois.

DSHA : 03 89 32 78 55  
ou contactdsha@apa.asso.fr

@DSHA

NOUVEAU

## Investir solidaire !

APALIB' propose dorénavant de donner un sens à votre épargne !

A partir de 100€, vous pourrez concrètement participer à l'achat de 2 appartements adaptés pour personnes âgées ou en situation de handicap. Un investissement sécurisé dans l'immobilier local (les appartements sont situés dans la future résidence "Les Jardins de Daphné" à Riedisheim) et qui contribue au développement de lieux de vie adaptés selon le savoir-faire et les valeurs d'APALIB'. Familles Solidaires est le partenaire financier alsacien d'APALIB' sur ce projet innovant.

Plus d'infos : [www.familles-solidaires.com](http://www.familles-solidaires.com) - 09 53 39 65 42



## ➤ Aide à domicile : quand faire appel à un professionnel ?

Une hospitalisation, une maladie, le mal de dos, la perte d'équilibre, un handicap, ou plus couramment l'avancée en âge... sont autant d'obstacles à un quotidien agréable et serein. La qualité de l'environnement joue alors un rôle favorable pour surmonter ces aléas... et c'est encore bien chez soi, dans ses repères habituels, qu'il fait le mieux vivre. Aujourd'hui, les solutions d'aide à domicile sont accessibles à tous et permettent de compenser une baisse de forme passagère, comme une perte d'autonomie avancée. A quel moment mettre en place une aide professionnelle et comment faire ? Il paraît qu'il existe des aides financières ?

**U**ne aide professionnelle représente une vie à domicile en sécurité, une présence qui rassure l'entourage, une aide de confiance capable de prendre le relais quand cela est nécessaire.

La philosophie qui inspire les équipes d'APAMAD est de soutenir les personnes dans leur projet de vie, sans forcément tout faire à leur place. Chacun de nous souhaite maîtriser sa façon de vivre, et surtout ne pas se priver du plaisir et de la fierté de faire les choses. Les auxiliaires de vie d'APAMAD accompagnent discrètement chaque personne, en encourageant chaque geste, pour stimuler et préserver les capacités. Et tout cela, dans la bonne humeur !

### Qui intervient, et pour quels services ?

Qualifiés et formés, les intervenants à domicile sont spécialisés par domaine d'intervention. Ils interviennent auprès

d'adultes, comme d'enfants, 7 jours sur 7 et 24 heures sur 24. Ils habitent à proximité des personnes aidées, car APAMAD est une structure haut-rhinoise, qui fait travailler les Haut-Rhinois. Les services se combinent entre eux pour s'adapter au projet de vie de chacun. Ils peuvent se classer en 3 types :

- **l'aide à l'entretien du domicile** (ménage, repassage, vitres...)
- **l'aide aux déplacements** (accompagnement aux courses, chez le coiffeur, des amis, le médecin...) et **la téléassistance** (bip qui permet de donner l'alerte en cas de chute/malaise/angoisse, à domicile ou en déplacement)
- **l'aide à la personne** (aide au lever et au coucher, à la toilette, à l'habillage, la livraison ou préparation et prise des repas, transferts en cours de journée, passages de sécurité dans la nuit...).

### Se préserver

Demander une aide à domicile pour soi-même ou son proche n'est pas toujours évident, mais quand l'aide est en place et qu'on en ressent tous les bénéfices... on se demande pourquoi on a tant attendu ! Qui veut voyager loin doit ménager sa monture comme le rappelle ce vieil adage : se faire aider plus tôt permet de préserver et d'entretenir son autonomie plus longtemps ! « *Si l'on délègue une partie des tâches, on peut se préserver, prendre soin de soi, et être plus disponible* », explique Soledad GERARD, psychologue au sein d'APAMAD. S'acharner à vouloir tout faire tout seul risque d'ailleurs d'aggraver un problème de santé ou d'en provoquer d'autres. Une aide à domicile pourra par exemple s'occuper de nettoyer la cuisine et la salle de bain pendant que la personne aidée s'occupera du séjour, ou d'autres tâches nécessitant

# En catimini chez les époux HERTZOG

**Se faire aider à domicile va bien au-delà de gestes techniques. Plus qu'un rapport de professionnel à client, la relation qu'entretiennent Mariette et Raymond HERTZOG avec Elisabeth GAUGLER est empreinte de bienveillance et de confiance.**

Lorsqu'on se retrouve au milieu d'une conversation entre le couple HERTZOG et leur aide à domicile Elisabeth GAUGLER, on est immédiatement frappé par la complicité qui émane du groupe. Les anecdotes fusent, on plaisante, on parle de tout et de rien... sans oublier de faire le ménage bien sûr ! « On se connaît depuis très longtemps ! », confie Mariette HERTZOG. Pour ces trois-là, l'aide à

domicile est bien plus qu'un travail. « Pour nous, les personnes âgées, un sourire ou un mot gentil nous illumine la journée », explique Raymond. Le quotidien garde ici ses droits à domicile, avec une véritable relation humaine, respectueuse, qui apporte un souffle d'air dans la vie de tous les jours. Mariette approuve et nous dit le plus grand bien d'Elisabeth qui entretient le logement avec efficacité. Super, gentille, travail minutieux, les superlatifs pleuvent. « Je voulais me lancer dans l'aide à domicile pour le contact humain, je m'épanouis énormément dans ce métier : on tisse des liens sincères avec les personnes qu'on aide », explique l'aide à domicile. D'ailleurs, aujourd'hui,

Elisabeth est en formation pour devenir auxiliaire de vie sociale, et ainsi pouvoir pratiquer des gestes techniques auprès de personnes dépendantes (aide à la toilette, au lever, au coucher...).

C'est cela, l'esprit des salariés d'APAMAD : malgré les difficultés, rendre la vie un peu plus belle !



moins d'efforts. Le professionnel va non seulement alléger le quotidien, mais son regard extérieur permettra de veiller objectivement à l'évolution de la situation et si besoin, faire le lien avec les autres professionnels.

## Quand l'autonomie diminue

Si l'aide à l'entretien du logement suffit à compenser des gestes qui s'engourdissent, quand l'autonomie s'amenuise visiblement, l'aide "à la personne" devient nécessaire : aide au lever, au coucher, à s'alimenter, à se déplacer dans son logement... « Nous recommandons souvent l'installation d'un bip de téléassistance en parallèle : pour pouvoir donner l'alerte en cas de chute ou de malaise, mais également pour se sentir rassuré, avoir quelqu'un à contacter en cas d'angoisse. Garder le moral et rester serein est indispensable pour surmonter les difficultés du quotidien », explique Olivier LOPEZ, responsable territorial d'APAMAD.

Afin d'organiser cette aide humaine, une évaluation précise des besoins est effectuée par APAMAD. Cette aide ouvre également droit à une prise en charge financière appelée "A.P.A" et financée par le Conseil Départemental. Son montant dépend du degré d'autonomie évalué sous forme de "GIR" et des ressources financières de la personne (voir zoom).

## Accepter la présence d'un professionnel

Aider une personne dans son quotidien nécessite des compétences et un savoir-être bien particuliers que maîtrisent parfaitement les professionnels formés. Se sentir en confiance avec son personnel aidant est essentiel. Alors que l'on accepte plus facilement de porter un bip pour pouvoir donner l'alerte, l'aide à la toilette reste un moment intime que l'on a du mal à confier à une autre personne que soi. « C'est difficile de demander à son compagnon ou son enfant de nous laver ! » Mais voilà, est-ce là le rôle de l'enfant, de l'époux, de faire cela ? « Prenez soin de cette relation d'époux, de fille, de petits-fils. Laisser un professionnel être le soignant, la cuisinière, l'administrateur, le rééducateur... Pour qu'il redevienne votre grand, votre petite, votre chéri. » explique encore Soledad GERARD, la psychologue.

Avec le temps et le savoir-être du professionnel naissent des moments de complicité, et cette relation de confiance si précieuse se construit. L'enjeu en est de taille : en appui ou en relais à la famille si elle est présente, permettre à la personne en perte d'autonomie de continuer à vivre à son domicile, le plus longtemps possible, avec dignité.



**LE GIR** (Groupe Iso-Ressources)  
et l'**A.P.A** (Allocation Personnalisée d'Autonomie)

Lorsqu'une demande d'A.P.A est formulée, une assistante sociale du Pôle Gérontologique du Conseil Départemental se rend au domicile du demandeur afin d'évaluer son degré d'autonomie. Elle balaye des critères précis pour évaluer la capacité à effectuer les différents gestes du quotidien (toilette corporelle, alimentation, habillage, orientation, gestion du ménage et des déplacements, suivi d'un traitement médical...). Les résultats définissent alors le degré d'autonomie, classé de 1 (dépendance totale) à 6 (autonomie totale) : on dit dans ce cas que "la personne est en GIR 4" par exemple.

Seules les personnes de plus de 60 ans en GIR classés de 1 à 4 peuvent prétendre à l'A.P.A. Les personnes en GIR 5 et 6 et les moins de 60 ans peuvent solliciter d'autres aides financières (voir p.10).

**APAMAD étudie les aides financières auxquelles vous pouvez avoir droit.**

## Quelles aides pour financer mon aide à domicile ?

### Les 4 mythes de l'aide à domicile !

#### 1 « Il faut être riche pour avoir de l'aide à domicile »

**FAUX.** Au Réseau APA, l'aide à domicile n'est pas un service réservé à une élite et nous défendons l'accessibilité des services pour tous, quel que soit le lieu d'habitation. De nombreux tarifs dépendent des ressources du demandeur. Nous étudions avec lui les aides financières auxquelles il peut faire appel (voir ci-contre)

#### 2 « J'ai besoin d'une prescription médicale pour mettre en place une aide à domicile »

**FAUX.** Il suffit d'appeler le Réseau APA au 03 89 32 78 78 et d'expliquer votre situation. Nous étudierons ensemble les services les plus adaptés à vos besoins.

#### 3 « La mise en place d'une aide à domicile est très longue »

**FAUX.** La mise en place d'une aide à domicile peut être très rapide. Par exemple, en cas de sortie d'hôpital, une aide peut être mise en place du jour au lendemain. Ce sont les accords d'aides financières des différents organismes qui peuvent être longs.

*L'aide à domicile, même si elle peut être fournie par des associations à but non lucratif, a toujours un coût. Il existe une multitude d'aides pour financer ces services, selon le profil des bénéficiaires et le type de besoins.*

• **L'A.P.A. :** l'Allocation Personnalisée d'Autonomie (voir zoom p.9)

• **Les avantages fiscaux :** les services à la personne ouvrent droit à une réduction ou un crédit d'impôt de 50% des sommes versées, selon la législation en vigueur.

*Exemple : Une personne qui paie 1000€ d'impôts par an et qui utilise 1200€/an pour payer une aide ménagère, aura droit à une réduction de 600€ et ne paiera plus que 400€ d'impôts.*

• **Les caisses de retraite :** pour les retraités qui ne peuvent pas bénéficier d'une A.P.A. ou d'une P.C.H., les caisses de retraite peuvent verser une aide financière qui varie en fonction des revenus et de la situation.

• **Aide à domicile momentanée :** pour les 75 ans et plus, en situation d'imprévu, d'absence ponctuelle d'un proche, maladie passagère, handicap temporaire, ... jusqu'à 10h d'aides à domicile sont offertes (selon conditions d'éligibilité).

• **Les mutuelles et contrats d'assurances :** de plus en plus de mutuelles et d'assurances proposent des options d'assistance à domicile en cas d'accident ou de sinistre.

*Exemple : En cas de bras cassé ou d'accident de voiture, vous pourriez obtenir une aide temporaire et gratuite pour le ménage ou la garde des enfants. Renseignez-vous sur vos droits !*

• **La Caisse primaire d'assurance maladie (CPAM) :** la CPAM prend en charge les soins (infirmiers, d'hygiène) sur prescription médicale, réalisés au domicile des personnes nécessitant une surveillance médicale, mais pas une hospitalisation. La CPAM peut également apporter une Aide aux Foyers lorsque l'aide à domicile concerne un enfant ou un parent malade, une incapacité, une grossesse pathologique, etc.

• **La Prestation de Compensation du Handicap (P.C.H.) :** la P.C.H. est attribuée par la Maison Départementale des Personnes Handicapées (MDPH), pour les personnes en situation de handicap, âgées de 20 à 60 ans. Cette aide permet de "compenser" les conséquences du handicap. Elle est attribuée suite à une évaluation de la situation de la personne dans sa globalité, en tenant compte de son projet de vie.

#### 4 « Les services à domicile sont réservés aux personnes âgées »

**FAUX.** Ils sont accessibles à toute la population : actifs et retraités, familles avec ou sans enfant, personnes âgées dépendantes ou non, personnes en situation de handicap. Vous avez 38 ans et en avez juste assez de faire le ménage ? Vous pouvez tout à fait solliciter le Réseau APA qui vous informera sur ses services pour les actifs (Fami Emploi 68).

## Comment choisir mes services ?



J'appelle le Réseau APA  
au **03 89 32 78 78**  
et j'explique brièvement  
ma situation.



On me propose une  
évaluation personnalisée  
et gratuite à mon  
domicile,  
sans engagement.



Le chargé d'évaluation identifie  
les services qui pourraient  
faciliter mon quotidien et  
m'indique les tarifs en toute  
transparence.



Je choisis mes  
services

Il étudie les aides financières  
auxquelles je peux avoir accès.

## En avant, marche... nordique !

Nouveau sport populaire, la marche nordique est particulièrement appréciée par les seniors. Pourquoi ? Parce que ses bienfaits sont prouvés, qu'elle se pratique au grand air et qu'il n'est pas nécessaire d'être un sportif aguerri pour s'y mettre !

**10 millions** d'adeptes de la marche nordique à travers le monde ! Le nombre des adeptes de cette discipline dans l'hexagone ne cesse d'augmenter et 20 000 français la pratiqueraient à ce jour. La marche nordique, appelée aussi "Nordic Walking" ou bien "Sauvakävely", nous vient de Finlande. Déjà dans les années 30, les skieurs de fond finnois s'entraînaient l'été en simulant la glisse : en marchant et en poussant sur des bâtons.

Le service animations et prévention santé d'APALIB' compte plusieurs clubs de marche nordique répartis sur le département, qui rencontrent un succès grandissant.

Depuis cinq ans, Jean-Paul, bénévole de 67 ans, anime le club de Kunheim. Il nous confirme qu'aujourd'hui ce sport attire les foules : « Dès qu'on fait les étirements dans le petit parc en face du terrain de sport en revenant de notre marche, les gens s'arrêtent pour voir et demandent ensuite à s'inscrire. Le groupe s'est déjà dédoublé avec une sortie le mardi et une le jeudi ! »

### Un atout santé

En partant d'un mouvement tout à fait naturel, marcher, il a suffi d'ajouter deux bâtons pour créer un nouveau sport complet. La marche nordique est aujourd'hui recommandée par de nombreux médecins car c'est un sport

# 66%

des seniors pratiqueraient régulièrement une activité sportive.

Une bonne nouvelle quand on sait que le sport après 50 ans présente de multiples bénéfices pour le bien-être et pour lutter contre le vieillissement d'une façon générale.



"doux" qui convient à tous, et également aux personnes convalescentes. Elle renforce les fonctions cardiaques et respiratoires, fait travailler 80% des muscles du corps, augmente la souplesse et facilite la perte de poids. En raison d'une meilleure oxygénation, le cerveau est irrigué plus sainement, augmentant ainsi les capacités cérébrales. Elle permet également de prévenir l'ostéoporose grâce aux appuis non traumatisants répétés et améliore la longueur des foulées, la démarche, la stabilité et la vitesse de marche chez des patients atteints de la maladie de Parkinson.

Raymond, 77 ans, souffre de diabète et s'est inscrit à une activité de marche nordique après que son médecin lui ait conseillé de marcher davantage.

« Moi aussi, c'est mon médecin qui m'a dit de faire du sport », nous raconte Dominique, 55 ans. « J'ai rejoint le groupe il y a peu. Au début, ce n'était pas facile. Mais maintenant, ça va. C'est un sport que l'on peut pratiquer même si l'on est pas un grand sportif ». Il n'y a pas de contre-indications, mais il est conseillé d'effectuer un bilan médical et de ne pas insister si une douleur s'aggrave au genou ou à la hanche par exemple.

De l'avis de l'ensemble du groupe, au-delà du sport et de ses effets bénéfiques, ce qui compte avant tout, ce sont les liens qu'ils ont créés : « On s'entend bien, on parle, on rigole. La marche nordique fait aussi travailler les zygomatiques ! »

### Le saviez-vous ?

Ce sont les "Nordic Sticks" qui permettent à la marche nordique d'être aussi complète et bénéfique. Ces bâtons, en carbone et fibre de verre pour des vertus de résistance au choc et de flexibilité, sont utiles pour travailler l'ensemble du corps. Compter environ 60€ pour une paire de bâtons de bonne qualité.

Pour calculer la longueur correcte des bâtons, il suffit de multiplier sa taille par le coefficient 0,68.

Ex : Une personne mesurant 1,70m (170 x 0,68 = 115,60cm) utilisera une paire de bâtons de 1,15m.

Lorsque l'on a les coudes au corps, l'avant-bras doit être parallèle au sol et l'ensemble du bras doit former un angle de 90°.

Clubs de marche nordique d'APALIB'

03 89 23 23 02 ou  
[www.animations.apalib.fr](http://www.animations.apalib.fr)

# Mieux vivre avec la maladie d'Alzheimer



Près de 25 000 personnes en Alsace souffrent de la maladie d'Alzheimer. Si la recherche médicale avance et est porteuse d'espoir, on n'en guérit pas encore : il faut apprendre à vivre avec Alzheimer. Un chemin semé d'embûches, pour le malade comme pour l'aidant familial. Depuis plus de 30 ans, les professionnels du Réseau APA innove et multiplie des solutions d'accompagnement pour rendre les difficultés de ce quotidien plus acceptables. Tour d'horizon de ces aides parallèles qui apportent des bouffées d'oxygène indispensables.

En parallèle des traitements médicaux, l'approche non-médicamenteuse est tout aussi importante et peut se décomposer en 2 objectifs :

**1/ Stimuler en permanence la mémoire de la personne, en vue de freiner au maximum la progression de la maladie.**

Chaque histoire étant différente, l'important est de pouvoir adapter l'aide à la situation du malade, et de réussir non seulement à stimuler ses capacités motrices, sensorielles et de mémoire, mais aussi de les valoriser afin de rester dans une démarche positive. Concrètement, que ce soit à domicile ou en établissement, ces activités de stimulation et de valorisation s'articulent autour de trois axes :

◆ **Préserver les acquis** : cuisine et jardinage, jeux de mémoire, lecture du journal, gym douce, balades, petits travaux ménagers ou de bricolage... L'important est de reproduire des petites séquences « comme avant ».

◆ **Développer l'estime de soi et l'expression individuelle** : manucure, chant et musique, ateliers manuels, peinture... des activités de contacts et de libre création pour pouvoir s'exprimer de différentes manières, même lorsque les mots font défaut.

◆ **Maintenir une vie sociale** : groupes de conversation, sorties et spectacles, repas et collations, projections de diapos et vidéos, rencontres avec d'autres groupes... afin de nourrir l'estime de soi, favoriser l'acceptation de la maladie... et garder ouvert le champ des possibles !

**2/ Apporter du répit à l'aidant familial et lui faire comprendre qu'il n'est pas tout seul.**

L'aidant aussi doit pouvoir prendre soin de lui-même pour rester en capacité d'aider ! Contraint d'alterner entre improvisation et organisation, ses nerfs et sa propre santé sont soumis à rudes épreuves.

Mais l'aidant serait-il moins aidant parce qu'il met en place un relais professionnel pour son conjoint ou son parent ? Bien sûr que non. Le "contrat moral" d'aidant ne peut pas fonctionner à sens unique. Un chiffre dramatique qui ne doit pas faire oublier cela : **30% des aidants décèdent avant le proche malade.** Les moments de répit qu'offre l'aide professionnelle sont donc indispensables et servent à se ressourcer, rappeler à l'aidant qu'il a aussi une vie. Se confier, partager ses doutes et ses craintes, rencontrer d'autres aidants dans la même situation, voire même suivre des ateliers thématiques ou des formations lui permettront de garder le moral et d'être plus serein dans son rôle d'aidant.

## zoom : FINGER FOOD !

*A certains stades de la maladie d'Alzheimer, manger avec des couverts n'est plus évident. Le principe de la « finger food » est donc de proposer des aliments sous forme de bouchées, pour que la personne puisse manger toute seule et se sentir valorisée, plutôt que d'être nourrie par un tiers.*

## A domicile : un relais spécialisé

Service innovant où ni le malade, ni l'aidant n'ont à se déplacer, APAMAD a mis en place un accompagnement professionnel qui s'effectue en se fondant dans le quotidien. En effet, une nouvelle équipe d'auxiliaires de vie à domicile, complètement spécialisée dans la prise en charge des maladies neurodégénératives, a été mise en place il y a un an. Le rôle de ces auxiliaires de vie est aussi bien d'assister la personne malade dans les actes de la vie courante (aide au lever et au coucher, à la toilette, aux repas, aux déplacements...), que de stimuler ses facultés, dans son environnement familial.

« On travaille parfois sur des détails mais qui peuvent avoir une importance énorme », explique Martine HOERDT, l'une de ces auxiliaires. « La communication et la connaissance approfondie de chacun permet d'offrir une intervention personnalisée, dans le respect de la personne », souligne Véronique BLÉGER, responsable de l'équipe. Et pendant que l'auxiliaire de vie s'occupe du malade, l'aidant peut s'octroyer un petit temps de répit.

Plus d'infos : APAMAD - 03 89 32 78 78

## Quand le domicile est provisoirement compromis



**L'hébergement temporaire**, qui peut être sollicité en urgence ou de manière prévue, permet au malade d'être hébergé quelques jours à quelques semaines dans un établissement adapté, à l'EHPAD de la Maison de l'Arc à Mulhouse. Il peut constituer une solution de secours lorsque le maintien à domicile du malade est momentanément compromis. Un sinistre dans le logement, une hospitalisation de l'aidant... ou simplement le besoin de répit de l'aidant, sont autant de raisons valables pour utiliser cette solution. Le malade est pris en charge totalement, 24h/24 et 7j/7, avec des soins, animations et activités adaptés à sa pathologie.

Plus d'infos : EHPAD Maison de l'Arc - 03 89 43 48 00

## Un service dédié à l'aide aux aidants

« Les aidants estiment qu'ils n'ont pas le droit de se plaindre, ni de prendre soin d'eux, l'unique priorité étant l'état de santé de leur proche... alors qu'ils peuvent compromettre à leur insu, la qualité de l'aide qu'ils apportent, et leur capacité à aider sur la durée », explique Anne WERTENBERG, coordinatrice de Rivage. Ce service, accessible gratuitement, est une plateforme d'écoute, de conseils, d'orientation, pour tous les aidants dont le proche est atteint de troubles cognitifs. Rivage propose également des sorties de groupes, des conférences et ateliers pour mieux comprendre la maladie, apprendre à prendre du recul, pour rester en capacité d'aider.

## L'accueil de jour et sa vie de groupe



Cette structure accueille, pour la journée, 12 personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer ou de troubles apparentés. Elles peuvent y venir une ou plusieurs fois par semaine. Véhiculée par l'aidant ou cherchée à domicile en mini-bus, la personne accueillie vit une journée complète alternant moments d'échanges en groupe, repas et collations, temps de repos, activités individuelles. Coordinée par une infirmière et animée par des animateurs diplômés et bénévoles spécialisés, cette parenthèse permet de rythmer la semaine, d'apporter une stimulation différente au malade, et toute une journée de répit pour l'aidant familial. APAMAD gère 10 accueils de jour sur l'ensemble du Haut-Rhin, dont le dernier a été ouvert en mai, à Wittenheim, au sein du nouveau Pôle Aide et Soins. (voir p. 6 : Ouverture Pôle Aide et Soins)

Plus d'infos : APAMAD - 03 89 32 78 78 ou [www.apamad.fr](http://www.apamad.fr)

## Un nouveau lieu de vie adapté

Quand la maladie ne peut plus être gérée par l'aidant au domicile, le choix d'un nouveau lieu de vie adapté se pose. La sécurité du malade, comme la santé de l'aidant lui-même, sont en jeu. **L'Unité de Vie Protégée** (UVP) de l'EHPAD de la Maison de l'Arc, en plein cœur de Mulhouse, ressemble à un cocon. Les couleurs sont lumineuses, un petit jardin se dévoile sur la terrasse, l'ambiance y est chaleureuse, seules 11 chambres ont été prévues pour cet étage. « On a voulu recréer un contexte, un domicile pour les patients afin de les rassurer », explique Mario LELUBEZ, psychologue de l'établissement. Une équipe médicale accompagne et veille 24h/24 ces résidents fragilisés. Ce sont les aidants et la famille, lors de leurs visites, qui apportent une stimulation complémentaire. Pour freiner la maladie, l'objectif est ici d'offrir un cadre de vie apaisé, de contenir les angoisses et d'assurer la sécurité des patients. « Les patients sont moins anxieux, on a constaté une amélioration dans la déambulation », conclut le psychologue. Et les aidants ont retrouvé une vie.

Plus d'infos : EHPAD Maison de l'Arc - 03 89 43 48 00



Sortie de groupe (atelier culinaire) organisée par RIVAGE

Plus d'infos : Rivage Sud Alsace - 03 89 32 47 87  
ou Rivage Centre Alsace - 03 88 82 09 64



## ➤ Dans la peau d'octogénaires !

Pour mieux comprendre les difficultés liées à l'âge et accompagner au mieux les personnes fragilisées, les salariés du Réseau APA et de l'ABRAPA (notre partenaire bas-rhinois) ont été invités à suivre une formation sur la prévention des risques de chute à domicile. En revêtant une combinaison-simulateur de vieillissement, chaque participant aura eu l'occasion unique d'entrer dans la peau d'une personne de 80 ans !

Plus de 36 journées de formation ont ainsi été organisées par l'ABRAPA et le Réseau APA. Objectif ? Former le personnel aux bonnes pratiques de prévention des chutes.

Les personnes âgées sont particulièrement touchées par les accidents de la vie courante, notamment par le risque de chute qui concerne 80% des accidents. De plus, au-delà de 65 ans, les conséquences physiques et psychologiques d'une chute sont souvent plus graves que pour le reste de la population.

« Une simple chute peut engendrer une diminution de la mobilité, une perte de confiance en soi, une limitation des activités quotidiennes et accélérer ainsi le déclin des capacités fonctionnelles » explique Matthieu DOMAS, directeur général adjoint du Réseau APA.

### Une démarche originale de sensibilisation

Le matériel (lunettes, casque, prothèses...) spécifiquement adapté à cette formation permet des simulations précises de pathologies récurrentes dans le vieillissement telles que le glaucome, la cataracte, la perte d'audition, les raideurs articulaires ou encore la perte d'agilité.

Grâce à ce simulateur de vieillesse, les salariés ont pu se mettre dans la peau des personnes qu'ils accompagnent au quotidien et prendre conscience du mal dont ils souffrent. « Cette méthode a un triple objectif : renforcer l'empathie du personnel, améliorer la qualité de nos interventions et prévenir les risques domestiques », précise Florine AMIENS, responsable du projet.

Organisé par le service de formation du Réseau APA, l'APACADEMIE (voir zoom) cette formation originale « conjugue divers savoirs-faire et savoirs être à acquérir dans un objectif de professionnalisation et de bienveillance » conclut Florine. Au total, près de 400 salariés seront ainsi formés en 2015 !

### zoom APACADÉMIE

Créée en 2010, l'APACADEMIE est l'école de formation interne des salariés du Réseau APA. Elle permet aux intervenants de terrain de satisfaire les personnes aidées avec plus de professionnalisme, tout en développant des compétences nouvelles. Depuis sa création, plus de 1302 salariés ont été formés par l'APACADEMIE. Bravo à tous les participants !

## 3 astuces anti-chutes

● Eliminer les obstacles (tapis, fils électriques...)

● Assurer un éclairage suffisant, (ajout de lampes d'appoint, ampoules plus fortes...)

● Et... entraîner votre proche à se relever, cela aide à ne pas paniquer !



# Les services à domicile connectés

## Smartphone & tablette numérique au cœur des métiers de l'aide et des soins à domicile

Les aides à domicile, auxiliaires de vie, aides-soignants et infirmiers d'APAMAD sont progressivement équipés de smartphones sur l'ensemble du Haut-Rhin. Un logiciel spécifique conçu pour le Réseau APA permet aux salariés de gérer plus facilement leur planning, facilite les échanges avec leur responsable, donne accès à toutes les informations liées aux interventions, ... où qu'ils se trouvent !



Tablettes numériques, smartphones, téléassistance mobile, internet social & sécurisé, ... tous les outils numériques se multiplient au sein du Réseau APA, pour faciliter à la fois le quotidien des personnes aidées, mais aussi le travail des salariés !



## La téléassistance mobile pour plus de sérénité

Après la téléassistance à domicile, BIP CONNECT propose un nouveau service de téléassistance, mobile, qui permet d'apporter plus de sérénité aux seniors lors de leurs déplacements. Ce service se présente sous forme d'un téléphone mobile adapté aux seniors, relié à une centrale d'écoute fonctionnant 24h/24 et 7j/7. Une grosse touche permet de déclencher l'alerte en cas d'accident, de malaise, d'angoisse... Des écoutes professionnels assurent la réception des alertes (en français et alsacien), géolocalisent la personne, prennent contact avec les proches et/ou déclenchent l'intervention de secours si besoin.

Plus d'infos : 03 89 31 54 32  
ou [www.bip-connect.fr](http://www.bip-connect.fr)

## Le smartphone, c'est aussi une télégestion simplifiée !

**Paule DEGROOTE, Auxiliaire de Vie Sociale** depuis 5 ans chez APAMAD sur le secteur de Neuf-Brisach, est l'une des premières à avoir testé l'outil. « Cela m'a changé la vie ! La télégestion est plus rapide, le total des heures est calculé en temps réel. C'est un très bon appareil ! ».

À son arrivée puis à son départ du domicile du client, Paule passe simplement son smartphone sur un « autocollant intelligent ». Ce simple geste permet d'enregistrer très rapidement les données nécessaires à une facturation précise et exacte des interventions.

## Bientôt la tablette numérique...

Depuis mars 2015, lors des visites de certains chargés d'évaluation à domicile, la tablette numérique permet de saisir directement les données de la personne dans le logiciel de gestion, et de dématérialiser tous les documents (devis, projet d'intervention,...). Anti-papierasse, plus fiables, moins coûteux et plus respectueux de l'environnement, l'outil sera expérimenté tout au long de l'année 2015.

## Le saviez-vous ?

Le Réseau APA est sur Facebook et Twitter !  
Retrouvez-y toutes les actualités et nouveautés !

Réseau Apa La Solidarité en Plus   
 @RéseauAPA  
 Blabla de Fami   
 @DSHA  
 Vitaminez-vous

## Connecté et entouré en toute sécurité ? Facile !

Le Réseau APA propose dorénavant le service FACILIEN, une plateforme sociale innovante\* permettant à l'utilisateur d'échanger avec ses proches de manière simple et sécurisée... même pour ceux qui sont un peu perdus sur internet ! Partager des photos, des vidéos, communiquer par webcam, naviguer et consulter les actualités sur ses sites favoris, échanger sur des forums, se divertir, mais aussi communiquer avec son service d'aide à domicile : tout cela devient très facile via des visuels et des boutons très explicites.

\*Lauréat Argent 2015 des Trophées du Grand Âge, catégorie "Bien vieillir chez soi et dans la cité"

Testez-le sur [www.facilien.fr](http://www.facilien.fr) !

Facilien  
 @facilien  
 BLOG: [www.facilien.fr/blog/](http://www.facilien.fr/blog/)

50%  
réduction  
ou crédit  
d'impôts\*

# Plus de temps pour vous...

Ménage

Garde  
d'enfants  
+ et - de 3 ans

Repassage

Courses

Devenez employeur  
ou optez pour une formule  
clé en main



Rejoignez la page Facebook  
Blabla de Fami !

Demande Expresse sur  
[www.famiemploi68.org](http://www.famiemploi68.org)

03 89 32 78 78

fami  
EMPLOI 68  
Réseau APA

Création : AFE-APA Compétences - Illustration : Fanny Delqué

\* Selon législation en vigueur



# Investir solidaire !

LES JARDINS DE DAPHNÉ  
Résidence seniors à RIEDISHEIM



## DONNEZ UN SENS À VOTRE ÉPARGNE !

- Participez à l'acquisition de deux appartements pour personnes âgées et/ou handicapées.
- Investissez de façon sécurisée dans l'immobilier.
- Soutenez un projet solidaire, proche de chez vous.
- Contribuez au développement de lieux de vie adaptés selon le savoir-faire et les valeurs d'APALIB'.
- Investissez maintenant, contactez Familles Solidaires...

Investissez  
à partir de 100€  
Réductions fiscales  
(18% impôts sur le revenu 50% ISF)\*

\*selon législation en vigueur

apalib'  
Ensemble tissons le fil de la vie

Familles  
Solidaires

Partenaires pour la promotion de la solidarité.

FAMILLES SOLIDAIRES - 57 avenue André Malraux - 67400 Illkirch  
[www.familles-solidaires.com](http://www.familles-solidaires.com) - 09 53 39 65 42